



LAPORAN TAHUNAN 2018

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR



LAPORAN
TAHUNAN
2018

PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

ISI KANDUNGAN

03 **Perutusan YB Setiausaha
Kerajaan Negeri Selangor**

05 **Pengurusan Tertinggi,
Sayap Pengurusan &
Sayap Pembangunan**

13 **Carta Organisasi**

Maklumat Korporat

Visi

Misi

Moto

Dasar Kualiti

Pihak Berkepentingan

Pelanggan

Rakan Strategik

Isu-isu Strategik & Analisa Persekitaran

17

21 **Piagam Pelanggan &
Laporan Kewangan 2018 SUK**

27 **Bahagian / Unit / Seksyen**
Fungsi
Pencapaian SKT

97 **Laporan Prestasi Aduan**

PERUTUSAN
YB SETIAUSAHA
KERAJAAN NEGERI SELANGOR

PERUTUSAN YB SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

السَّلَامَةُ عَلَيكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Salam Sejahtera,

Setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah SWT kerana dengan izin dan limpah kurnia-Nya, Buku Laporan Tahunan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor bagi Tahun 2018 berjaya diterbitkan. Buat julung-julung kalinya, Laporan Aduan Negeri Selangor juga turut disertakan sekali dengan naskhah ini.

Sepanjang tahun 2018 yang lalu, Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor masih mengekalkan pencapaian cemerlang dengan meraih pelbagai kejayaan terutamanya dalam bidang inovasi dan kreativiti (KIK) dengan memperoleh pelbagai anugerah sehingga ke peringkat antarabangsa.

Pejabat SUK Selangor juga berjaya mengekalkan Penarafan Lima Bintang dalam Penilaian Indeks Akauntabiliti (AI) dengan markah sebanyak 97.64% dan berada di antara tempat teratas di kalangan jabatan-jabatan di Negeri Selangor.

Harapan saya agar kita jangan terlalu selesa dengan prestasi unggul yang telah dicapai. Seyogianya, kita perlu berusaha untuk terus meningkatkan mutu perkhidmatan kita dan mengekalkan kedudukan kita sebagai peneraju di kalangan jabatan/agensi kerajaan di Negeri Selangor ini.

Akhir kata, semoga naskhah yang diterbitkan ini dapat dimanfaatkan dengan baik dan menjadi rujukan untuk tahun-tahun hadapan.

“Selangor Maju Bersama”,

Sekian. Terima kasih.



(DATO' MOHD AMIN BIN AHMAD AHYA)

D.P.M.S, B.C.M, B.K.T, P.J.K

Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor



SAYAP
PENGURUSAN



PENGURUSAN TERTINGGI



**Tuan Haji Zamani Ahmad
bin Mansor**

Timbalan Setiausaha
Kerajaan Negeri Selangor
(Pengurusan)



**YB Dato' Mohd Amin
bin Ahmad Ahya**

Setiausaha
Kerajaan Negeri Selangor



**YBhg Dato' Ahmad Suaidi
bin Abdul Rahim**

Timbalan Setiausaha
Kerajaan Negeri Selangor
(Pembangunan)

SAYAP PENGURUSAN



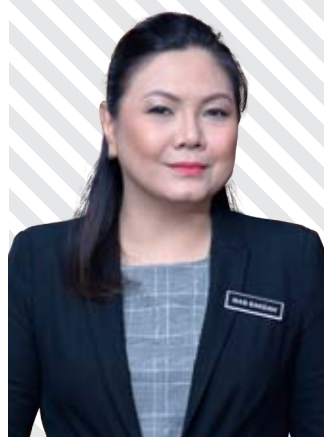
**Encik Ahmad Fairuz
bin Mohd Yusof**

Ketua Penolong
Setiausaha
Unit Pengurusan Bencana



**Encik Anuwar
bin Asmuni**

Ketua Audit Dalam
Bahagian Audit Dalam



**Puan Mas Sakdah
binti Kamaruzzaman**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Korporat



**Encik 'Imran
bin Jamalul-Lail**

Ketua Penolong
Setiausaha
Unit Integriti

SAYAP PENGURUSAN



**Puan Gayathri Prasena
A/p Jaya Kumar**

Setiausaha Bahagian
Pejabat Dewan
Negeri Selangor



**Encik Muhammad Yasir
bin Yahya**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan
Sumber Manusia



**Puan Fazlina
binti Hashim**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Teknologi
Maklumat

SAYAP PENGURUSAN



**Encik Mohd Khairul Ashraff
bin Radzali**

Ketua Penolong Setiausaha
Unit Majlis Mesyuarat
Kerajaan Negeri (MMKN)
merangkap Setiausaha Majlis
Mesyuarat Kerajaan Negeri
(MMKN)



**Encik Muhamad Shah
bin Osmin**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Khidmat Pengurusan



**Encik Mohd Hidayat
bin Mohd Sauffi**

Ketua Setiausaha Sulit
Kepada
YAB Dato' Menteri Besar
Selangor

SAYAP PEMBANGUNAN



**Encik Amri
bin Ismail**

Timbalan Pengarah
Seksyen Sektor (UPEN)



**Puan Nor Azlina
binti Abdul Aziz**

Timbalan Pengarah
Seksyen Makro dan
Penswastaaan



**Encik Ahmad Zaki
bin Yusof**

Timbalan Pengarah
Seksyen Pihak Berkuasa
Tempatan

SAYAP PEMBANGUNAN



**Puan Diana
binti Shuwardi**

Timbalan Pengarah
Seksyen Agihan dan
Pembangunan (UPEN)



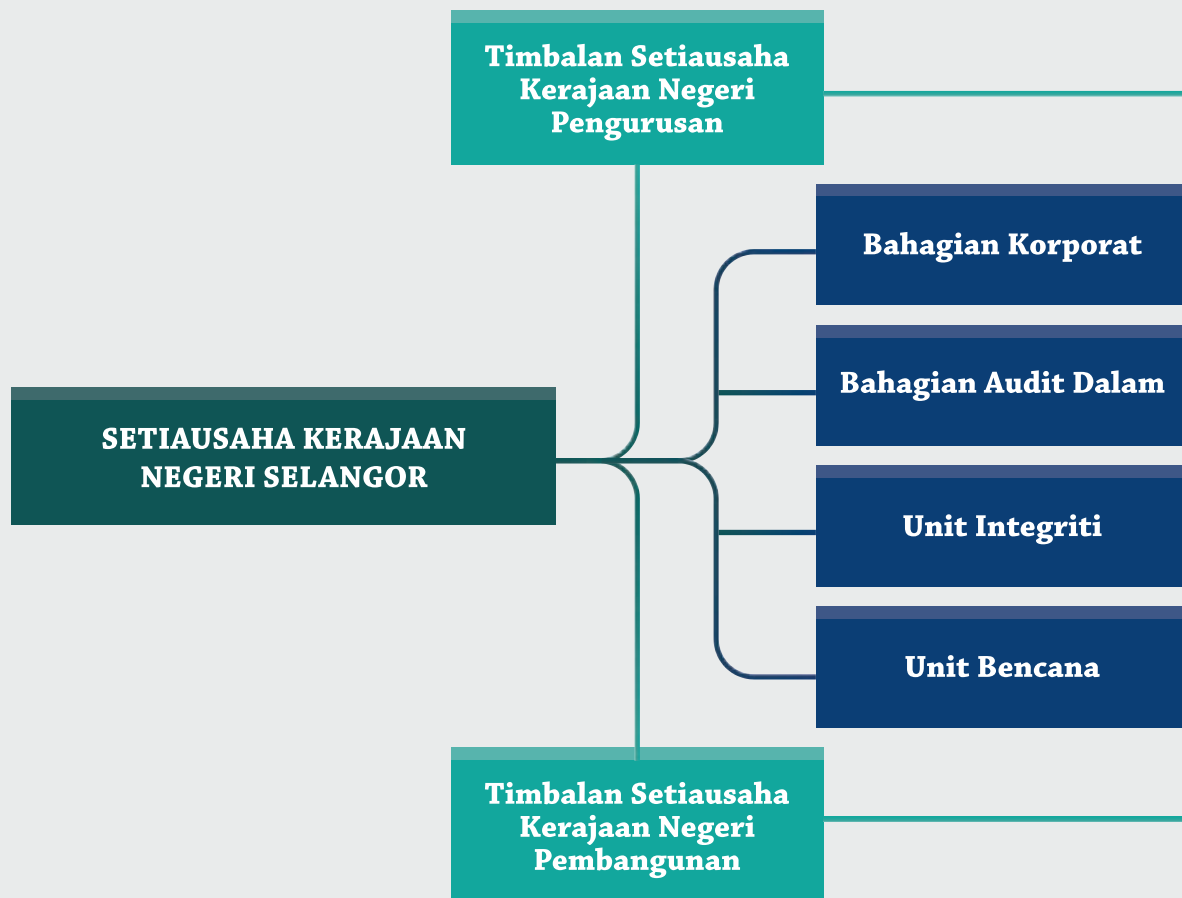
**Puan Aziah
binti Kamaruddin**

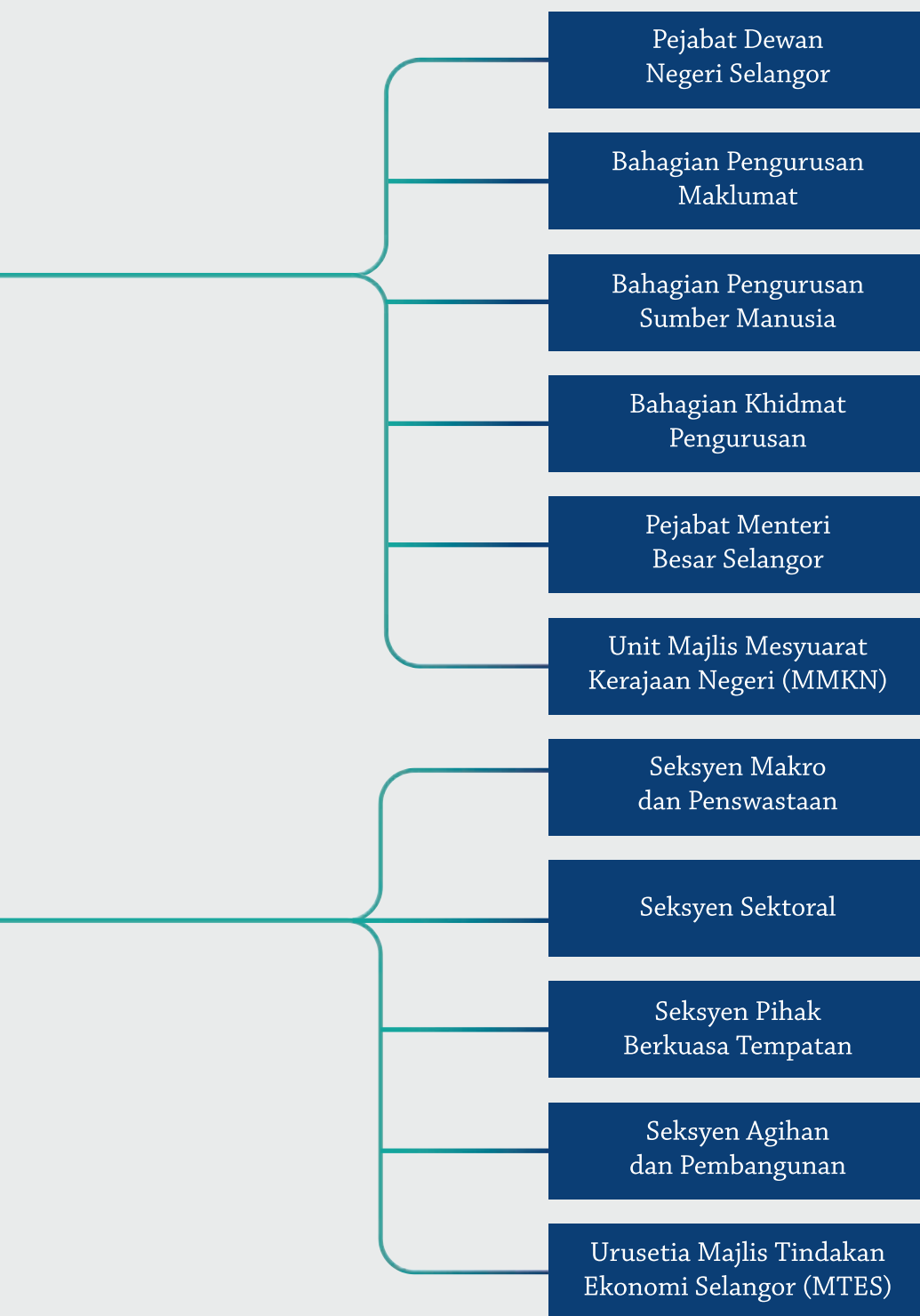
Penolong Pengarah
Majlis Tindakan Ekonomi
Selangor (MTES)

CARTA ORGANISASI



CARTA ORGANISASI 2018





**MAKLUMAT
KORPORAT**



VISI MISI



SELANGOR NEGERI
**SMART AND
CARING (SAC)**



“Melestarikan
Pembangunan dan
Kemakmuran Simetri,
Pintar dan Peduli Rakyat”

MOTO

"Selangor Maju Bersama"



DASAR KUALITI

Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor komited untuk memperkasakan sistem penyampaian secara berterusan bagi memberikan perkhidmatan terbaik selaras dengan tuntutan pelanggan dan pemegang taruh.

Untuk mencapai hasrat tersebut, Pejabat SUK komited untuk melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang memenuhi kehendak undang-undang dan Standard MS ISO 9001:2015.

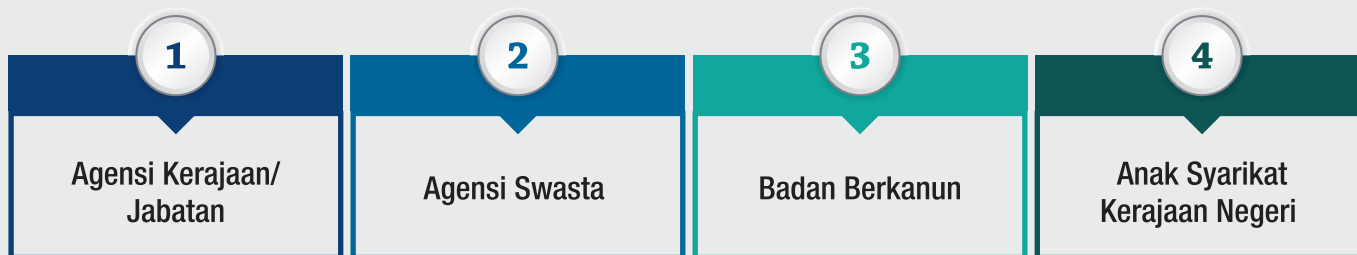
PIHAK BERKEPENTINGAN

1	2	3	4	5
Duli Yang Maha Mulia Sultan Selangor	YAB Dato' Menteri Besar	YB Ahli-ahli Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri	Ex-Officio YB Setiausaha Kerajaan Negeri YB Pegawai Undang-undang Negeri YB Pegawai Kewangan Negeri	Ahli Dewan Negeri

PELANGGAN



RAKAN STRATEGIK



ISU-ISU STRATEGIK & ANALISIS PERSEKITARAN PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI SELANGOR

PENGUKUHAN EKONOMI NEGERI MELALUI PELABURAN DAN JARINGAN EKONOMI SERANTAU

Penguatan ekonomi amat penting dalam memacu pertumbuhan produktiviti dan mewujudkan negeri yang pelbagai, berdaya saing dan berdaya tahan. Pertumbuhan ekonomi yang sihat mampan dapat dicapai melalui penguatan pelaburan sedia ada, pelaburan baharu dalam dan luar negeri dan melalui jaringan ekonomi serantau.

PENYEDIAAN INFRASTRUKTUR YANG MENCUKUPI DALAM MEMASTIKAN KETERSEDIAAN NEGERI DAN KOMUNITI BAGI MENERIMA PEMBANGUNAN DAN PERUBAHAN SEMASA

Pembangunan infrastruktur yang kompetitif dan dinamik menyebabkan ekspektasi komuniti statistik semakin kompleks. Ini menuntut organisasi untuk sentiasa proaktif dan responsif terhadap keperluan menyediakan infrastruktur dan fasiliti yang memenuhi ekspektasi komuniti serta relevan dan reliable bagi menerima pembangunan persekitaran dan perubahan semasa.

PEMURNIAN DAN PENGUKUHAN JALINAN KERJASAMA STRATEGIK

Fenomena globalisasi telah menempatkan negara-negara di dunia berhadapan dengan pelbagai cabaran baharu seperti ekonomi terbuka, tahap daya saing yang kompetitif dan perkembangan pesat sains dan teknologi. Dalam masa yang sama, organisasi boleh menggunakan

fenomena ini bagi memurni dan mengukuhkan jalinan kerjasama strategik supaya perancangan dapat dijalankan dengan penghasilan impak maksimum.

PENGUKUHAN SUMBER SEDIA ADA DENGAN PEMERKASAAN DAN PENGGUNAAN SUMBER SECARA OPTIMUM

Keperluan dalam memperkukuhkan sumber sedia ada adalah salah satu unsur yang kritikal dan perlu diperkasakan dalam memastikan penggunaan sumber secara sepenuhnya dan organisasi kekal dalam momentum sepanjang pelaksanaan program yang dirancang. Selain sumber kewangan, organisasi juga perlu memperhebatkan tadbir urus organisasi dan penggunaan teknologi supaya warga dapat berganding bahu secara kolektif dan progresif dalam menjayakan teras strategik yang dimeterai.

KEPERLUAN PEMBANGUNAN ALAM SEKITAR DAN NEGERI BERTEKNOLOGI HIJAU (GREEN TECHNOLOGY)

Landskap dan persekitaran yang bersih, menarik, selesa dan berfungsi turut memainkan peranan penting bagi meningkatkan kemampanan dan daya huni di sesebuah kawasan. Kepesatan pertumbuhan ekonomi dan proses pembangunan fizikal telah meningkatkan persaingan guna tanah dan memberi impak kepada keperluan pemeliharaan, pemuliharaan dan pengendalian alam sekitar.

**PIAGAM PELANGGAN &
LAPORAN KEWANGAN 2018 SUK**

PIAGAM PELANGGAN

1

Memastikan pembayaran penajaan kepada pemohon pinjaman pelajaran yang diluluskan dalam saringan diberikan kepada pelajar tajaan baru dalam tempoh 3 bulan selepas tarikh tutup permohonan.



2

Mengemaskini maklumat di Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.



8

Memastikan edaran kertas-kertas mesyuarat kepada Ahli Dewan Negeri 3 hari sebelum Mesyuarat Persidangan Dewan Negeri.



7

Memaklumkan keputusan permohonan Bantuan Sihat Selangor dalam tempoh 20 hari bekerja selepas dokumen lengkap diterima.



9

Memastikan penyelarasan pengurusan bencana (bantuan dan teknikal) bersama semua agensi yang berkaitan dalam tempoh 24 jam daripada tempoh berlaku bencana.



10

Memberikan maklumbalas kepada pengadu (yang telah dikenalpasti) selepas siasatan selesai bagi aduan Integriti dalam tempoh 7 hari bekerja.



3

Memberi maklumbalas kepada pertanyaan yang diterima melalui Portal Selangor dalam tempoh 3 hari bekerja.



4

Menyelesaikan proses Tender / Sebut Harga dalam tempoh 90 hari dari tarikh tutup tender / sebutharga



6

Memastikan permohonan pembaharuan Lesen Pelelong dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh terima borang permohonan pembaharuan diterima



5

Memproses Baucar Bayaran tidak melebihi 14 hari bekerja sehingga tarikh cek / EFT dikeluarkan



11

Memastikan maklum balas diberikan kepada pengadu (oleh bahagian/jabatan/agensi) bagi aduan awam berkaitan Pentadbiran SUK dalam tempoh 15 hari bekerja dari tarikh aduan diterima dalam SISPAA.



12

Memastikan peruntukan tahunan dibelanjakan sekurang-kurangnya 90% bagi projek dan program yang menyumbang kepada sosio ekonomi Negeri Selangor.

90%

13

Edaran dan penghantaran Cabutan Keputusan Minit MMKN dilaksanakan dalam tempoh masa ditetapkan.



LAPORAN KEWANGAN 2018 SUK

LAPORAN PRESTASI PERBELANJAAN MENGURUS (VOT B01) 2018

PROGRAM/ AKTIVITI	PERUNTUKAN DILULUSKAN	JUMLAH PERBELANJAAN SEBENAR	BAKI SELEPAS PERBELANJAAN SEBENAR & TANGGUNGAN	PERATUSAN PERBELANJAAN
505000 PENTADBIRAN & KEWANGAN	71,220,247.05	61,012,444.01	-	94.97
505001 PENTADBIRAN & KEWANGAN (DASAR BARU)	500,000.00	500,000.00	-	100.00
505002 PENTADBIRAN & KEWANGAN (ONE-OFF)	1,804,000.00	1,681,877.00	-	100.00
551000 PEJABAT MENTERI BESAR	6,118,989.32	5,832,804.08	-	96.38
552000 PENGURUSAN SUMBER MANUSIA	7,712,919.22	7,443,311.32	-	90.51
552000 PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (BIASISWA)	16,910,224.00	16,910,224.00	-	100.00
552001 PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (DASAR BARU)	647,000.00	315,872.90	2.31	97.69
553000 TEKNOLOGI MAKLUMAT	5,595,020.00	3,737,101.30	19.15	80.85
553002 TEKNOLOGI MAKLUMAT (ONE-OFF)	800,000.00	508,230.22	36.47	63.53
554000 MAKRO & PENSWASTAAN	313,010.00	668,528.09	10.13	89.87
555000 SEKTORAL	2,512,479.00	2,270,526.16	7.82	92.18
556000 PIHAK BERKUASA TEMPATAN	3,316,786.10	3,475,001.15	14.36	85.64
556002 PIHAK BERKUASA TEMPATAN (ONE-OFF)	5,862,240.00	5,654,830.08	96.46	556002 PIHAK BERKUASA TEMPATAN (ONE-OFF)
557000 AGIHAN & PEMBANGUNAN	213,192.70	205,344.44	90.47	557000 AGIHAN & PEMBANGUNAN
562000 AUDIT DALAM	213,130.00	51,859.87	83.98	562000 AUDIT DALAM
563000 KORPORAT	1,445,219.50	861,602.69	59.83	563000 KORPORAT

PROGRAM/ AKTIVITI	PERUNTUKAN DILULUSKAN	JUMLAH PERBELANJAAN SEBENAR	BAKI SELEPAS PERBELANJAAN SEBENAR & TANGGUNGAN	PERATUSAN PERBELANJAAN
563001 KORPORAT (DASAR BARU)	50,000.00	-	0.00	563001 KORPORAT (DASAR BARU)
563002 KORPORAT (ONE-OFF)	80,000.00	57,046.20	90.55	563002 KORPORAT (ONE-OFF)
564000 PUSAT LATIHAN AWAM SELANGOR	2,497,541.18	1,972,496.95	92.22	564000 PUSAT LATIHAN AWAM SELANGOR
565000 UNIT MMKN	9,066,399.93	8,831,716.47	96.45	565000 UNIT MMKN
565002 UNIT MMKN (ONE-OFF)	370,000.00	325,421.35	87.95	565002 UNIT MMKN (ONE-OFF)
JUMLAH KESELURUHAN	137,248,398.00	122,316,238.28	94.13	JUMLAH KESELURUHAN

Sumber :

Laporan Bulanan Vot Mengurus B01 bagi Tempoh SEHINGGA 31 DISEMBER 2018 yang dijana melalui Sistem SPEKS.

LAPORAN PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN (VOT P01) 2018

PROGRAM/ AKTIVITI	PERUNTUKAN DILULUSKAN	JUMLAH PERBELANJAAN SEBENAR	BAKI SELEPAS PERBELANJAAN SEBENAR & TANGGUNGAN	PERATUSAN PERBELANJAAN
JUMLAH SECARA LANGSUNG	1,162,823,000.00	1,059,633,189.04	94.03	JUMLAH SECARA LANGSUNG
JUMLAH SECARA PINJAMAN	39,200,000.00	19,872,961.37	50.70	JUMLAH SECARA PINJAMAN
JUMLAH KESELURUHAN	1,202,023,000.00	1,079,506,150.41	92.61	JUMLAH KESELURUHAN

Sumber :

Laporan Pengesahan Perbelanjaan Pembangunan Vot P01 Oleh Seksyen Agihan dan Pembangunan, Unit Perancang Ekonomi Negeri Upen

BAHAGIAN / UNIT / SEKSYEN



BAHAGIAN KORPORAT

FUNGSI BAHAGIAN KORPORAT

Menyelaras Pengurusan Aduan Awam, Pengurusan Khidmat Pelanggan, Mesyuarat-Mesyuarat Utama PSUK Selangor, Pengiktirafan dan Pensijilan serta melaksanakan Program-Program Pembudayaan Inovasi dan Komunikasi Korporat Negeri Selangor dalam usaha memperkasakan kualiti penyampaian perkhidmatan.



**Puan Mas Sakdah
binti Kamaruzzaman**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Korporat



SEKSYEN ADUAN AWAM

- 1** Menyelaras Aduan Awam yang diterima melalui sistem aduan Selangor, e-mel, telefon, faks atau hadir sendiri.

Pencapaian	Selesai : 145
	Diterima : 145

- 2** Pengendalian Mesyuarat Jawatankuasa Pemantauan Aduan Awam (JAPAA)

Pencapaian	Bilangan : 6
-------------------	---------------------

- 3** Pengendalian Mesyuarat Penyelesaian Aduan Awam Negeri Selangor (PANS)

Pencapaian	Bilangan : 1
-------------------	---------------------

- 4** Pengendalian Inventori Pegawai Perhubungan Pengaduan Awam (PPPA) bagi Jabatan / Agensi Persekutuan dan Negeri

Pencapaian	Bilangan : 2
-------------------	---------------------

- 5** Penyediaan Laporan Prestasi Pengurusan Aduan Bulanan dan Tahunan

Pencapaian	Bilangan : 12
-------------------	----------------------

SEKSYEN PEMBUDAYAAN INOVASI BAHAGIAN KORPORAT



- 1** Pelan Strategik & Pelan Tindakan Inovasi Pejabat SUK Selangor



- 2** Majlis Persada Inovasi Perkhidmatan Awam Negeri Selangor (MIPANS)



- 3** Anugerah Inovasi Negeri Selangor (AINS)



- 4** Program / Pembudayaan Inovasi Pejabat SUK Negeri Selangor



- 5** Majlis Apresiasi Inovasi Negeri Selangor



- 6** Minggu Inovasi Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor



- 7** Bazaar Inovasi



- 8** Pencapaian Inovasi
 - MARYAM (Korporat)
 Johan Inovasi Sosial (Penciptaan)
 - TM DRIVE (Bahagian Pengurusan Maklumat)
 Naib Johan Inovasi Penyampaian Perkhidmatan (Penambahbaikan)
 - SMARTWAVE (Pejabat Dewan) Negeri Selangor dan INSIGHT INSPIRED (Unit Bencana) Negeri Selangor Anugerah EMAS Konvensyen Team Excellence Wilayah, Anugerah EMAS dan 20 Terbaik Negeri Konvensyen Team Excellence Kebangsaan

SEKSYEN KHIDMAT PELANGGAN

- 1** Pengendalian Kajian Kepuasan Pelanggan Tahunan Pejabat SUK

- 2** Program Hari Bertemu Pelanggan Bersepadu (HBPB)

10 Program disertai

- 3** Program Mystery Shopping

SEKSYEN KEURUSETIAAN

- 1 Berjaya mendapat persijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam **EKSA**
- 2 Mesyuarat Penyelaras Pentadbiran Tanah, Daerah dan Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Selangor
- 3 Sasaran Kerja Tahunan SUK Selangor

4 Mesyuarat Pegawai Kanan Pejabat SUK Selangor

5 Mesyuarat **Post-Exco**

SEKSYEN KOMUNIKASI KORPORAT



Program Turun Padang YAB Dato' Menteri Besar Selangor



Menjalankan kerja-kerja komunikasi korporat termasuk urusan media, publisiti penggambaran dan lain-lain



Menyelaras lawatan tetamu dan rombongan pelawat dalam dan luar negara






Penerbitan Buku Laporan Tahunan SUK



Penerbitan Buletin@SUK setahun empat kali keluaran

SEKSYEN INSPEKTORAT & PENGIKTIRAFAN

- 1 Penilaian Anugerah Pengurusan Pejabat dan Pentadbiran Cemerlang 
- 2 Penyelaras myPortfolio Pentadbiran Kerajaan Negeri Selangor 
- 3 Penyelaras MS ISO 9001:2015 Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor 

SEKSYEN PENTADBIRAN & KEWANGAN

- 1 Laporan Pemantauan Aset bagi tindakan Bahagian Khidmat Pengurusan 
- 2 Pengklasifikasian Fail dan Penyusunan Indeks Fail 
- 3 Latihan Pegawai dan Kakitangan Bahagian Korporat 
- 4 Pengurusan Kewangan Bahagian 

BAHAGIAN AUDIT DALAM

FUNGSI BAHAGIAN AUDIT DALAM

Menjalankan pengauditan melalui penilaian terhadap keberkesanan sistem kawalan dalam, pematuhan kepada undang-undang, peraturan dan prosedur yang ditetapkan serta memastikan program dan aktiviti dilaksanakan secara berhemat, cekap dan berkesan.



**Encik Anuwar
bin Asmuni**

Ketua Audit Dalam
Bahagian Audit Dalam



PENCAPAIAN RANCANGAN AUDIT TAHUN 2018 (SEKSYEN AUDIT KEWANGAN)

	<h3>Pengurusan Pengauditan Kewangan</h3> <ul style="list-style-type: none"> Pengurusan Pengauditan Kewangan di Jabatan Agama Islam Negeri Selangor (JAIS) Pengurusan Pengauditan Kewangan di Pejabat Daerah/Tanah Sabak Bernam 	SELESAI	SEKSYEN AUDIT KEWANGAN
	<h3>Pemeriksaan Mengejut</h3> <ul style="list-style-type: none"> Pejabat Daerah/ Tanah Hulu Selangor Pejabat Daerah/ Tanah Klang Pejabat Daerah/ Tanah Hulu Langat 	SELESAI	
	<h3>Pengauditan Pengurusan Pejabat SUK</h3> <ul style="list-style-type: none"> Pengurusan Peruntukan One-Off dan Dasar Baru Pejabat SUK Selangor Bagi Tahun 2017 Pengurusan Penyelenggaraan Kuarters 	SELESAI	
	<h3>Pengauditan Susulan</h3> <ul style="list-style-type: none"> Pengurusan Kewangan di Jabatan Perkhidmatan Veterinar Negeri Selangor 	SELESAI	
	<h3>Pengauditan Perolehan</h3> <ul style="list-style-type: none"> Pejabat Tanah Dan Galian Selangor 	SELESAI	
	<h3>Pengauditan Khas</h3> <ul style="list-style-type: none"> Verifikasi Baki Awal Aset Dan Liabiliti 	SELESAI	

PENCAPAIAN RANCANGAN AUDIT TAHUN 2018 (SEKSYEN AUDIT PRESTASI)



Pengauditan Prestasi

- Pengurusan Pecah Sempadan Di Bawah Bidang Kuasa Pentadbir Tanah Di Pejabat Daerah/ Tanah Negeri Selangor
- Pengurusan Penyelenggaraan Bangunan Ibu Pejabat JAKESS dan Mahkamah Rendah Syariah Daerah



Pengauditan Susulan

- Audit Susulan Pengurusan Skim Bantuan Am di Pejabat Kebajikan Masyarakat Daerah (PKMD):
 - PKMD Hulu Selangor
 - PKMD Kuala Langat
- Audit Susulan Pengurusan Perolehan Majlis Daerah Hulu Selangor (MDHS)

SEKSYEN
AUDIT PRESTASI
SELESAI



Pengauditan Perolehan

- Majlis Daerah Hulu Selangor (MDHS)



Pengauditan Pengurusan Pejabat SUK

- Pengurusan Program Kerajaan Prihatin Di Seksyen Sektoral, UPEN Selangor
- Pengurusan Projek Kampung Baru Di Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan (SPBT), UPEN Selangor



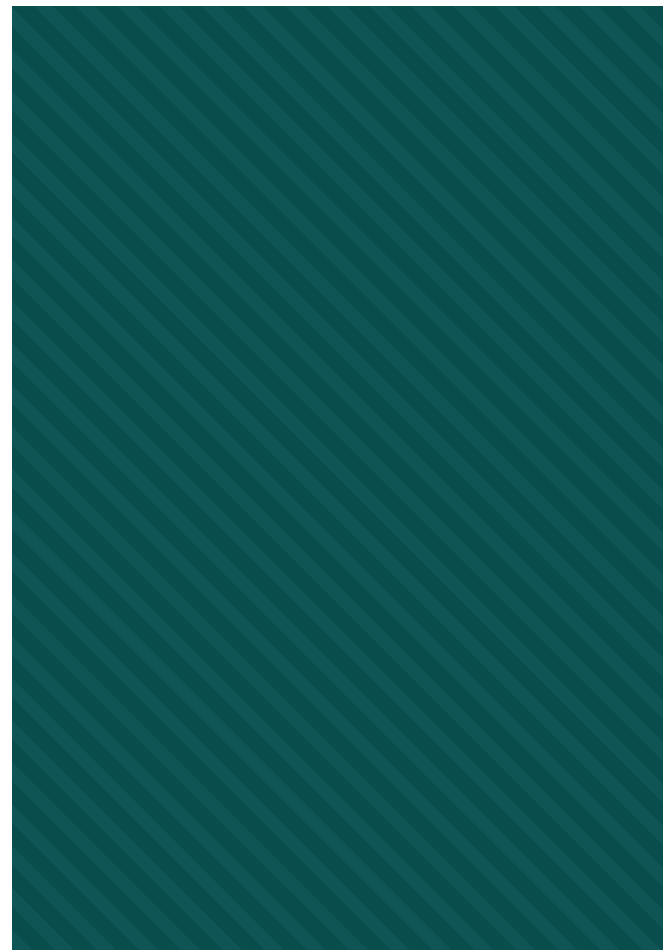
**Encik 'Imran
bin Jamalul-Lail**

Ketua Penolong
Setiausaha
Unit Integriti

UNIT INTEGRITI

FUNGSI UNIT INTEGRITI

Melaksanakan tata tertib, tadbir urus, pembudayaan, penginstitutionan dan pelaksanaan integriti organisasi, pematuhan undang-undang dilaksanakan, mengesan, mengesah dan mengambil tindakan ke atas aduan salah laku jenayah/ pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi.





PENGURUSAN ADUAN DAN PENGESANAN & PENGESAHAN



Mengadakan Bengkel Pengurusan Aduan Berkualiti



Mengadakan Bengkel Pemantapan Siasatan Berkesan

100%
Pencapaian

8 KES

Penyediaan Kertas Pengesanan dan Pengesahan Maklumat



Pengurusan Aduan Integriti

95 Aduan Diterima
74 Aduan Selesai

17
Maklumbalas

Memberikan maklumbalas kepada pengadu



Laporan Pengurusan Aduan Integriti

3
Laporan

100%
Pencapaian

Mengadakan Bengkel Pemantapan Siasatan Berkesan



SEKSYEN TADBIR URUS



- Mesyuarat Jawatankuasa Kerja Kepada Jawatankuasa Integriti dan Tadbir Urus Negeri Selangor
- Mesyuarat Pengurusan
- Mesyuarat Penyelarasan Unit Integriti Negeri Selangor

100%
Pencapaian



- Laporan penglibatan politik, penerimaan hadiah, penglibatan kerja luar dan keahlian kelab golf
- Laporan pelaksanaan sistem pengurusan audit nilai
- Mutiara Kata - 6 edaran

100%
Pencapaian

SEKSYEN TATATERTIB



Program Peningkatan Kemahiran
Dalam Pengurusan Tatatertib

100%

100%

Mesyuarat Lembaga Tatatertib



4

Laporan

1

Laporan

4

Laporan/
Syor

- Laporan pemantauan pelaksanaan tindakan tatatertib
- Pemantauan Kedudukan Pendapatan Bersih Pegawai Yang Kurang Daripada 40% di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
- Mengambil tindakan susulan dan mengesyorkan tindakan tatatertib yang boleh diambil berdasarkan aduan serta laporan yang diterima daripada Seksyen Pengesanan dan Pengesahan Unit Integriti, Bahagian



Pesanan Integriti

6

Edaran

SEKSYEN PENGUKUHAN INTEGRITI DAN PEMATUHAN

- Naziran Integriti
- Mystery Shopping
- Seminar Integriti
- Lawatan Integriti
- Laporan Kad Perakam Waktu
- Bengkel Pengurusan Kewangan Peribadi
- Taklimat Prosedur Kewangan
- Sambutan Hari Integriti
- Sesi Ujian Air Kencing (Urine Test)

100%

Pencapaian

12

kali pelaksanaan
di Jabatan/AgensiSembang
Santai
Integriti



**Encik Ahmad Fairuz
bin Mohd Yusof**

Ketua Penolong
Setiausaha
Unit Pengurusan Bencana

UNIT PENGURUSAN BENCANA

FUNGSI UNIT PENGURUSAN BENCANA

Menyelaras laporan kaji cuaca dengan jabatan/ agensi mengenai potensi risiko bencana serta mengurangkan impak bencana, merancang serta menyelaras keperluan logistik, menyediakan laporan dan menyelaras serta menyelaras keperluan logistik, menyediakan laporan dan menyelaraskan program dan kebajikan mangsa bencana.



- Urus setia Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Bencana Negeri Selangor
- Urus setia Mesyuarat Persediaan Menghadapi Musim Kering Negeri Selangor
- Urus setia Mesyuarat Pengurusan Menghadapi Musim Monsun Peringkat Negeri Selangor
- Urus setia Mesyuarat Jawatankuasa Pentadbiran Akaun Amanah Tabung Bencana Khas Negeri Selangor
- Urus Setia *Real Time Simulation* : Pengurusan Bencana

100%
Pencapaian

Urus setia hebahan maklumat kaji cuaca peringkat Negeri Selangor.

375
Hebahan
Amaran Cuaca

Urus setia Program Turun Padang YAB Dato' Menteri Besar Selangor dan YB Exco Kerajaan Negeri Selangor.

21
Program

Laporan Statistik Harian Lokasi Bencana dan Pusat Pemindahan Mangsa Bencana Negeri Selangor

164
Laporan

Urus setia program sumbangan pek makanan kering kepada mangsa bencana.

42
Program

Lawatan Pengurusan dan Penilaian ke kawasan bencana

35
Lawatan



Bayaran tuntutan dan rekupan terhadap Tabung Bencana Khas Negeri Selangor

Tuntutan dan Rekupmen

RM1,391,661.14

Banjir Kilat
(RM189,405.30)

Banjir
(RM461,707.21)

Tanah Runtuh
(RM2,000.53)

Kebakaran
(RM103,306.28)

Ribut
(RM162,361.38)

Operasi
(RM325,380.44)

Keretakan Struktur
Bangunan
(RM16,500.00)

Arahan MMKN :
Kebakaran Uptown
(RM131,000.00)

67
rekupmen
selesai

Perolehan Aset & Inventori UPBN

(RM207,514.85)

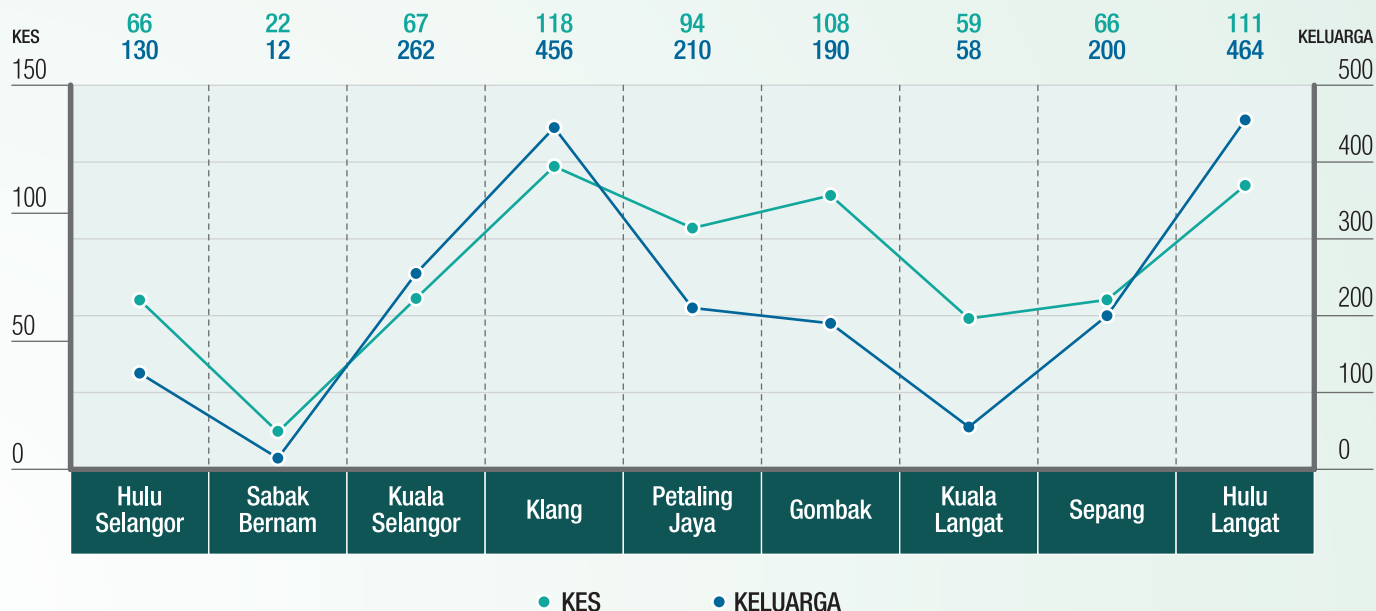


Menyelaras dan menyertai operasi berkaitan bencana alam

104
Operasi

PEMBANGUNAN PENGKALAN DATA (DATABASE) DAN STATISTIK BERKAITAN BENCANA

Statistik sehingga 31 Disember 2018



Operasi Pemantauan Lokasi Bencana dari Udara melalui Unmanned Aerial Vehicle (UAV)

345
Operasi

Operasi Pam Banjir Unit Pengurusan Bencana dibawah seliaan Jabatan Pengairan dan Saliran Negeri Selangor dan Pihak Berkuasa Tempatan

4
Operasi

Urus setia pemantauan pemulihan dan peredaan kawasan terlibat bencana

104
Laporan

Urus setia Smart Selangor Command Centre (SSCC)

24 Jam
365 Hari



**Puan Gayathri Prasena
A/p Jaya Kumar**

Setiausaha Bahagian
Pejabat Dewan Negeri Selangor

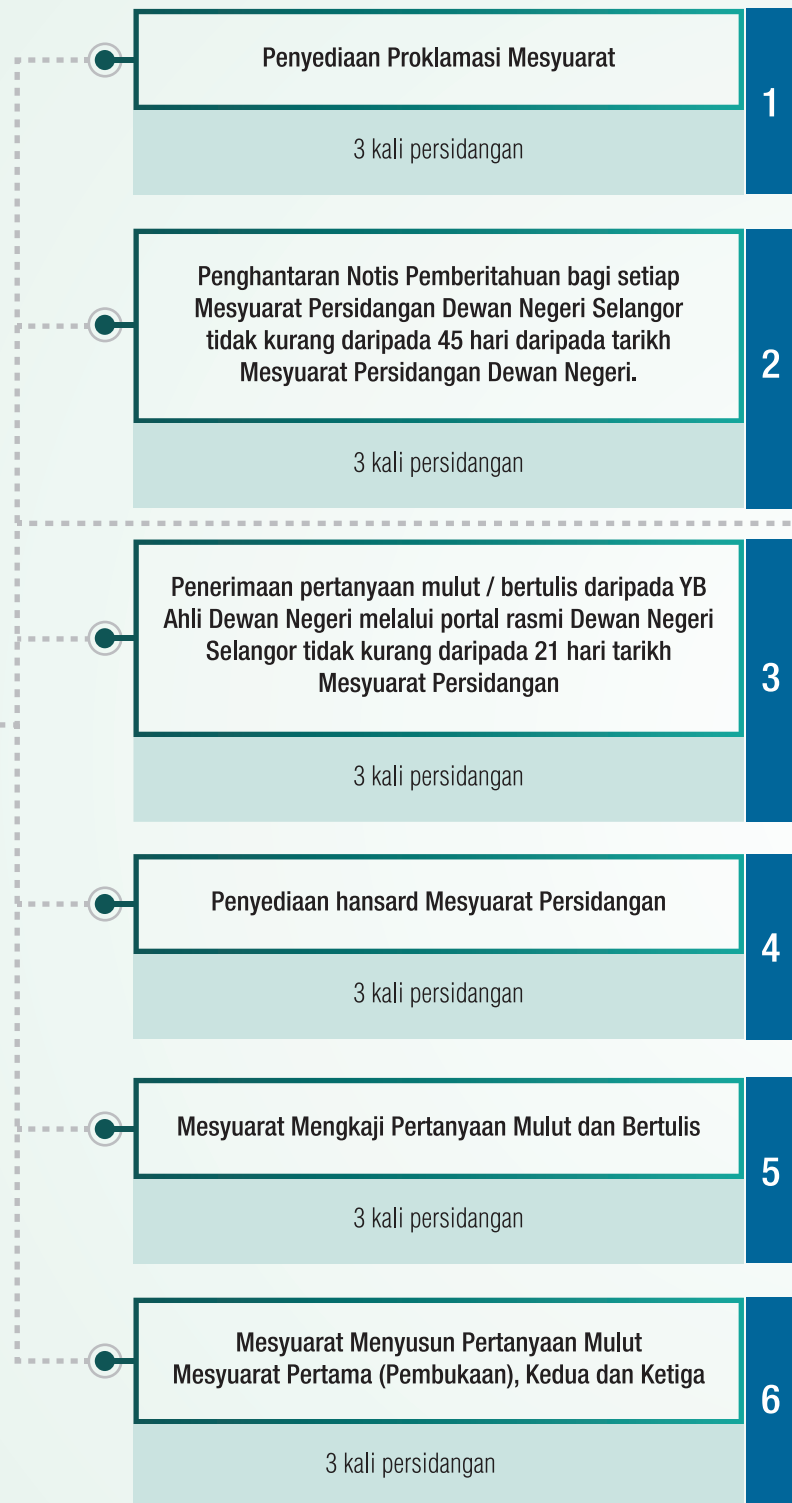
PEJABAT DEWAN NEGERI SELANGOR

FUNGSI PEJABAT DEWAN NEGERI SELANGOR

Menguruskan Persidangan Dewan Negeri Selangor dan Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan Khas selaras dengan Undang-Undang Tubuh Kerajaan Negeri Selangor 1959 dan Peraturan-Peraturan Tetap Dewan Negeri Selangor 1965 serta melaksana pemakaian Enakmen Anggota Pentadbiran dan Ahli Dewan Negeri (Saraan) 1980 dan keputusan Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN) yang berkuatkuasa.



100%
PENCAPAIAN



Penyediaan Penyata Rasmi 2018:

- i. Mesyuarat Pertama (Pembukaan)
- ii. Mesyuarat Kedua

7

2 kali persidangan

Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan Khas mengenai keupayaan, kebertanggungjawaban dan Ketulusan (SELCAT)

12

5 kali

Mesyuarat Jawatankuasa Kira-kira Wang Awam Negeri Selangor (PAC)

8

5 kali

Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan mengenai Pejabat Daerah dan Tanah (JP-PADAT)

13

5 kali

Mesyuarat Jawatankuasa Hak dan Kebebasan

9

1 kali

Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan Khas Pembasmian Kemiskinan

14

5 kali

Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan Khas Pengurusan Dewan

10

1 kali

Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan Mengenai Pihak Berkuasa Tempatan (JP – PBT)

15

5 kali

Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan Peraturan Tetap

11

1 kali

Mesyuarat Jawatankuasa Pilihan Mengenai Agensi, Badan Berkanun dan Anak Syarikat (JP- ABAS)

16

5 kali



Puan Fazlina binti Hashim

Setiausaha Bahagian
Bahagian Teknologi Maklumat

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

FUNGSI BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (BTM)

Menguruskan pembangunan sistem aplikasi baharu dan sedia ada, infrastruktur ICT dan menyediakan latihan untuk meningkatkan sistem penyampaian perkhidmatan kerajaan.





SEKSYEN STRATEGIK DAN MAKLUMAT

UNIT KUALITI DAN STRATEGIK

100%
Pencapaian

- Mengurus Mesyuarat JPICT & Mesyuarat JPICT Pejabat SUK Selangor
- Menyelaras dan mengurus kerja-kerja urusetia bagi pensijilan ISMS Bahagian Pengurusan Maklumat Pejabat SUK Selangor
- Mengurus dan memantau pelaksanaan Pelan Strategik Teknologi Maklumat PSTM 2016-2020
- Menyelaras kerja-kerja urus setia bagi pensijilan QMS ISO 9001 Bahagian Pengurusan Maklumat Pejabat SUK Selangor
- Menyelaras Semakan Kriteria Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan Pejabat SUK Selangor bagi Pengauditan Inspektorat Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan Bahagian Pengurusan Maklumat Pejabat SUK Selangor
- Menyelaras, mengurus dan memantau pelaksanaan EKSA di Bahagian Pengurusan Maklumat Pejabat SUK Selangor
- Menguruskan dan memantau pelaksanaan pengemaskinian system HRMIS melibatkan SKT, LNPT, Pengisytiharan Harta Kakitangan Bahagian Pengurusan Maklumat
- Memantau pengurusan pengemaskinian MyPortfolio kakitangan BPM
- Menguruskan program Knowledge Sharing berkenaan ICT melibatkan Sembilan (9) Pejabat Daerah dan Jabatan/Agensi luar Pejabat SUK Selangor
- Menguruskan permohonan latihan ICT dan Tenaga Pengajar bagi tajuk spesifik ICT
- Menguruskan kerja-kerja sebagai *liaison officer* bagi keperluan Bahagian Korporat dan Unit Integriti

UNIT PEMBANGUNAN APLIKASI 1

100%
Pencapaian

- Menguruskan proses Penjanaaan Bil Cukai Tanah 2 kali setahun bagi tahun 2018
- Memantau pelaksanaan Sistem Kutipan Bayaran di kaunter-kaunter PDT dan PTGS serta Kutipan luar daerah (mobile)
- Memantau pelaksanaan Sistem e-POS Manager (BRM) bagi menjana penyata pemungut dan penghantaran data kutipan ke BTM
- Menguruskan pemprosesan data kutipan cukai tanah dan cukai taksiran dari agensi kutipan bagi memastikan data pemilik dikemas kini
- Menguruskan penjanaaan laporan-laporan statistik dan adhoc yang diperlukan pengguna
- Memantau dan menyelaras proses Penyelenggaraan perisian dan perkakasan eSPHT
- Mengurus proses sebut harga Penyelenggaraan Perkakasan dan Perisian eSPHT untuk tahun 2018
- Mengurus latihan bagi Sistem SMART eGL
- Mengurus latihan bagi Sistem MyMesyuarat
- Menguruskan proses pembangunan sistem SMART TrackOn untuk Unit MMKN

SEKSYEN STRATEGIK DAN MAKLUMAT

UNIT PEMBANGUNAN APLIKASI 2

100%
Pencapaian

- Penaiktarafan Sistem ePSK
- Penambahbaikan Sistem Bantuan Sihat
- Pembangunan Smart Office (Intranet Sharepoint)
- Penaiktaraf Sistem eTempahan Dewan dan Rumah Rehat
- Perluasan Sistem myBooking
- Memantau, menyelia dan menyelenggara Sistem Aplikasi di Pejabat SUK
- Memberi khidmat nasihat dan ulasan mengenai cadangan pembangunan sistem oleh Jabatan/ Agensi Negeri Selangor

PORTAL DAN MULTIMEDIA

100%
Pencapaian

- **Portal Selangor**
 - Pengemaskinian kandungan portal
 - Pengurusan Hosting
 - Penyelenggaraan
 - Training Hands On (TOT) Penyelaras Kandungan Portal Hosting
 - Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Teknikal Laman Web Agensi
- **Media Sosial**
 - Facebook (Selangor State Government)
 - Twitter (Selangor State Government)
- **Sistem Tender Online**
- **Sistem Talian Aduan Rakyat Selangor**
- **Sistem ESidang Dewan Negeri Selangor**
- **Sistem Pengurusan Awam (SISPAA)**
- **Live Streaming**
 - Menyediakan paparan siaran langsung dan merekod persidangan DUN
 - Menyediakan rakaman CD/DVD persidangan DUN
 - Pelaksanaan Perkongsian Pintar Sistem ePelanggan JPA
- **Multimedia**
 - Menyediakan perkhidmatan multimedia kepada PSUK Selangor

SEKSYEN STRATEGIK DAN MAKLUMAT JAWATANKUASA TETAP SAINS, TEKNOLOGI, INOVASI (STI) NEGERI SELANGOR - STANDCO STI)

PENGURUSAN TADBIR URUS JAWATANKUASA TETAP STI NEGERI SELANGOR

100%
Pencapaian

- Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Tetap STI Negeri Selangor
- Menyediakan Minit Bebas bagi kelulusan cadangan program-program STI kepada UPEN dan PWN
- Mobile Aplikasi STI Negeri Selangor
 - Pengemaskinian maklumat Standco STI

PROGRAM PEMBANGUNAN LATIHAN KEMAHIRAN (STI) NEGERI SELANGOR

100%
Pencapaian

- Program Latihan kemahiran STI Negeri Selangor
 - Teknologi Dron
 - Interaktif Video Grafik
 - Mobile Apps
- Program ICT Boot Camp dengan Kerjasama UNISEL di sekolah-sekolah Negeri Selangor - Multimedia dan Kreatif

PROGRAM PEMBUDAYAAN SAINS DAN KESEDARAN STI NEGERI SELANGOR

100%
Pencapaian

- Program STEM Selangor Tahun 2018 peringkat daerah-daerah di Negeri Selangor
- Program High Order Thinking Maths (Hotmaths) bagi pelajar-pelajar sekolah di Negeri Selangor

KAJIAN PENYELIDIKAN DAN PEMBANGUNAN STI (RESEARCH & DEVELOPMENT)

100%
Pencapaian

- Mesyuarat Jawatankuasa Panel Geran Pembangunan dan Penyelidikan STI (JPPSTI) Negeri Selangor
- Menyelaras dan pemantauan 77 projek penyelidikan dan pembangunan STI seperti berikut:
 - 11 projek direct grant KUIS
 - 66 projek direct grant UNISEL
- Mengadakan Program Jelajah Selangor 360 Tahun 2018
 - Jelajah Smart Selangor 360 : Kuala Selangor - Pantai Remis 12 - 13 Oktober 2018
 - Jelajah Smart Selangor 360 : Hulu Selangor - Batang Kali 17 - 18 November 2018
 - Jelajah Smart Selangor 360 : Kuala Selangor - Pantai Morib 15 - 16 Disember 2018

SEKSYEN OPERASI, RANGKAIAN DAN KESELAMATAN

UNIT PUSAT DATA RANGKAIAN
KESELAMATAN100%
Pencapaian

- Melaksana pengurusan infrastruktur peralatan Pusat Data dan Bilik Server Pejabat Daerah/Tanah (PDT) meliputi peralatan *Uninterruptible Power Supply (UPS)*, *fire fighting*, *aircond*, *CCTV*, *Environmental Monitoring System (EMS)* dan *Door Access System*
- Melaksana pengurusan server *virtual*
- Melaksana pengurusan sistem *backup*
- Melaksana keperluan bagi pengurusan risiko bencana ICT
- Melaksana pengurusan rangkaian Wide Area Network (WAN) di SUK dan Sembilan (9) Pejabat Daerah
- Melaksana pengurusan rangkaian Local Area Network (LAN) di SUK
- Melaksana pengurusan perkhidmatan WiFi di SUK
- Melaksana pengurusan perkhidmatan Emel Selangor
- Melaksana pengurusan Active Directory (AD) untuk domain SUK Selangor & 9 PDT
- Melaksana pengurusan keselamatan rangkaian
- Melaksana pengurusan *Security Posture Assesment (SPA)*
- Menyelaras Dasar Keselamatan ICT (DKICT) Pejabat SUK Selangor

UNIT OPERASI DAN SOKONGAN TEKNIKAL

100%
Pencapaian

- Mengurus perolehan perkakasan ICT untuk kegunaan di Pejabat SUK Selangor dan di Sembilan (9) Pejabat Daerah dan Tanah Selangor
- Mengurus Tatacara Pengurusan Aset Alih Kerajaan (TPA) iaitu Harta Modal dan Aset Alih Bernilai Rendah
- Mengurus perkakasan ICT yang digunakan untuk Mesyuarat Persidangan Dewan Undangan Negeri Selangor
- Mengurus dan melaksanakan tindakan pembaikan (*troubleshooting*) bagi aduan masalah teknikal dan kerosakan perkakasan ICT di Pejabat SUK Selangor melalui sistem eHelpdesk
- Mengurus perolehan stok untuk Stor Utama di Bahagian Teknologi Maklumat yang memberi manfaat kepada pengguna di Pejabat SUK Selangor
- Mengurus Tatacara Pengurusan Stor Kerajaan (TPS)
- Mengurus peminjam perkakasan ICT untuk kegunaan majlis/program rasmi/kursus yang dianjurkan oleh Pejabat SUK Selangor atau Pejabat Daerah dan Tanah Selangor
- Mengurus kemudahan Makmal Cyber untuk kegunaan bahagian/jabatan/agensi Negeri Selangor
- Mengurus pemasangan perisian sokong bagi kegunaan Pejabat SUK Selangor dan sembilan (9) Pejabat Daerah dan Tanah Selangor
- Mengurus dan melaksanakan penyelenggaraan berkala perkakasan ICT oleh Bahagian Pengurusan Maklumat



**Encik Muhammad Yasir
bin Yahya**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Pengurusan Sumber Manusia

BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

FUNGSI BAHAGIAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Menguruskan hal ehwal pembangunan organisasi, perkhidmatan, prestasi, kaunseling, pembangunan sumber manusia, peperiksaan jabatan, laluan kerjaya, biasiswa dan pinjaman serta program-program di bawah Jawatankuasa Tetap Pendidikan dan Pembangunan Modal Insan.



CAWANGAN PENGURUSAN PRESTASI DAN KUALITI

- Mengurusetikan Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) Tahun 2017 dan Anugerah Jasamu Dikenang Tahun 2018
- Menyelaras Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan (MBJ) Pejabat SUK Selangor
- Menguruskan pelantikan pegawai-pegawai di bawah Seksyen 2B Akta Rahsia Rasmi 1972 bagi pegawai selain Ketua-Ketua Jabatan berdasarkan permohonan Jabatan
- Mengadakan lawatan kanak-kanak TASKA Pejabat SUK Selangor

100%
PENCAPAIAN

CAWANGAN PENGURUSAN KAUNSELING DAN PSIKOLOGI, BPSM

- Pelaksanaan Program Bicara Psikologi
- Kajian Skala Kemurungan Kebimbangan dan Stres (DASS)
- Bengkel Penambahbaikan Perkhidmatan Pusat Kaunseling Selangor (PKS)
- Hari Terbuka Psikologi dan Majlis Pentauliahan AKRAB

100%
PENCAPAIAN

UNIT BINA INSAN

- Mesyuarat STANCO Pembangunan Modal Insan
- Program Training of Trainers (TOT)
- Program Post Mortem
- Program INSAN Remaja
- Program INSAN Belia
- Program INSAN Pendidik
- Program INSAN Warga Industri
- Program INSAN Keluarga
- Program INSAN Pimpinan Komuniti
- Program INSAN Briged Wanita
- Program INSAN Kaunseling Komuniti
- Program INSAN Usahawan
- Karnival Kerjaya - Selangor Job Fair
- Program Latihan Kemahiran Veteran Angkatan Tentera Malaysia (ATM) Selangor – 37 Siri

100%
PENCAPAIAN

UNIT PEMBANGUNAN SOSIAL

- Bengkel Kaedah Menangani Masalah Sosial & Impak Psikologi Pelajar Melibatkan Guru Kaunseling
- Program Pengupayaan Komuniti Setempat - 5 Program
- Aktiviti Pusat GeMS (One Stop GeMS Centre) - 3 Program
- Program Smart Selangor, Safe Community Sempena Ambang Tahun Baru 2019
- Program / Seminar Menangani Gejala Sosial dan Jenayah - 5 Program
- Program Santai GeMS 2018 - 4 Program
- Program / Seminar Pengurusan Kewangan & Kelestarian Kesejahteraan Keluarga - 3 Program
- Program Pemantapan Jati Diri Remaja - 9 Program
- Program Komuniti Cergas dan Sejahtera - 2 Program

100%
PENCAPAIAN

CAWANGAN PEMBANGUNAN ORGANISASI

- **Pencapaian KPI Kriteria 1 :** Pengemaskinian Data Perjawatan – Perbandingan bilangan perjawatan diantara MyPost dan HRMIS bagi 43 agensi termasuk Jabatan Negeri, Pejabat Daerah dan Tanah, Pihak Berkuasa Tempatan dan Badan Berkanun Negeri
- **Pencapaian KPI Kriteria 2 :** Pelaksanaan Pemurnian Data bagi 43 agensi termasuk Jabatan Negeri, Pejabat Daerah dan Tanah, Pihak Berkuasa Tempatan dan Badan Berkanun Negeri
- **Pencapaian KPI Kriteria 3 :** Pelaksanaan Laporan Penilaian Prestasi Tahunan (LNPT) 2018 bagi 43 agensi termasuk Jabatan Negeri, Pejabat Daerah dan Tanah, Pihak Berkuasa Tempatan dan Badan Berkanun Negeri
- **Pencapaian KPI Kriteria 4 :** Pelaksanaan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) 2018 bagi 43 agensi termasuk Jabatan Negeri, Pejabat Daerah dan Tanah, Pihak Berkuasa Tempatan dan Badan Berkanun Negeri
- **Pencapaian KPI Kriteria 5 :** Pelaksanaan Perisytiharan Harta bagi 43 agensi termasuk Jabatan Negeri, Pejabat Daerah dan Tanah, Pihak Berkuasa Tempatan dan Badan Berkanun Negeri
- **Pencapaian KPI Kriteria 6 :** Penamatan Perkhidmatan – Persaraan Paksa bagi 43 agensi termasuk Jabatan Negeri, Pejabat Daerah dan Tanah, Pihak Berkuasa Tempatan dan Badan Berkanun Negeri

100%
PENCAPAIAN

PROGRAM LATIHAN ANJURAN CAWANGAN LATIHAN & KOMPETENSI, PUSAT LATIHAN AWAM SELANGOR DAN PUSAT LATIHAN PENGUATKUASA SELANGOR YANG TELAH DILAKSANAKAN PADA TAHUN 2018



CAWANGAN PERKHIDMATAN

- Hari Bersama Buku Rekod Perkhidmatan (BRP) kepada semua Pegawai dan Kakitangan di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor
- Meliputi semua urusan perkhidmatan lantikan tetap iaitu :
 - i. Pengesahan jawatan
 - ii. Pelanjutan tempoh percubaan
 - iii. Pergerakan gaji
 - iv. Kenaikan pangkat secara *Time Based*
 - v. Kenaikan pangkat mengisi waran
 - vi. Kenaikan pangkat (pemangkuan) lantikan guna sama dan bukan guna sama Persekutuan
 - vii. Penempatan lantikan Suruhanjaya Perkhidmatan Awam Negeri Selangor (SPN), lantikan guna sama dan bukan guna sama persekutuan
 - viii. Persaraan pilihan dan wajib
 - ix. Permohonan tanggung kerja
 - x. Permohonan ke luar negara
 - xi. Tuntutan bayaran perubatan
- Meliputi semua urusan perkhidmatan lantikan kontrak iaitu :
 - i. pengambilan
 - ii. penempatan
 - iii. bayaran ganjaran kontrak
 - iv. bayaran Gantikan Cuti Rehat (GCR) kontrak
 - v. pelantikan semula kontrak
 - vi. penamatan perkhidmatan kontrak
- Pelaksanaan Pelan Penggantian bagi jawatan-jawatan strategik melalui Search Committee
- Edaran Pekeliling Perkhidmatan Surat Pekeliling Perkhidmatan dan Surat Edaran daripada Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia (JPA) kepada 43 jabatan/ agensi setelah diluluskan pemakaian oleh Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN)

100%
PENCAPAIAN

UNIT PENDIDIKAN

- Program Bantuan Sekolah (RM24 juta)
- Program Merakyatkan ilmu
- Program Pendidikan Awal
- Program "Successful Intelligence"
- Program Pecutan Akhir

100%
PENCAPAIAN

- Program Tuisyen Rakyat

85%
PENCAPAIAN

- Program Skim TUNAS Selangor

80%
PENCAPAIAN

UNIT PENDIDIKAN TINGGI

- Program Bakti Siswa
- Program Wacana Ilmuwan
- Program Kepimpinan Mahasiswa Selangor
- Program Peningkatan Pelajar Sekolah
- Program Bersama Pemimpin Pelajar
- Kursus Bahasa Inggeris
- Karnival Pendidikan Tinggi

100%
PENCAPAIAN

CAWANGAN BIASISWA DAN PINJAMAN PELAJARAN

- Kutipan Bayaran Balik Pinjaman Pelajaran
- Pelaksanaan Biasiswa Khas Dato' Menteri Besar Selangor
- Pelaksanaan Pinjaman Pelajaran Kerajaan Negeri Selangor
- Pelaksanaan Program Khas Peduli Siswa
- Pelaksanaan Biasiswa DYMM Sultan Selangor
- Pelaksanaan Program Khas Kakitangan Akademik Negeri Selangor
- Pelaksanaan Program Khas Kakitangan Awam Negeri Selangor
- Pelaksanaan Pinjaman Boleh Ubah Kerajaan Negeri Selangor
- Pelaksanaan Pinjaman Boleh Ubah Luar Negera (Timur Tengah)

100%
PENCAPAIAN



**Encik Muhamad Shah
bin Osmin**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Khidmat Pengurusan

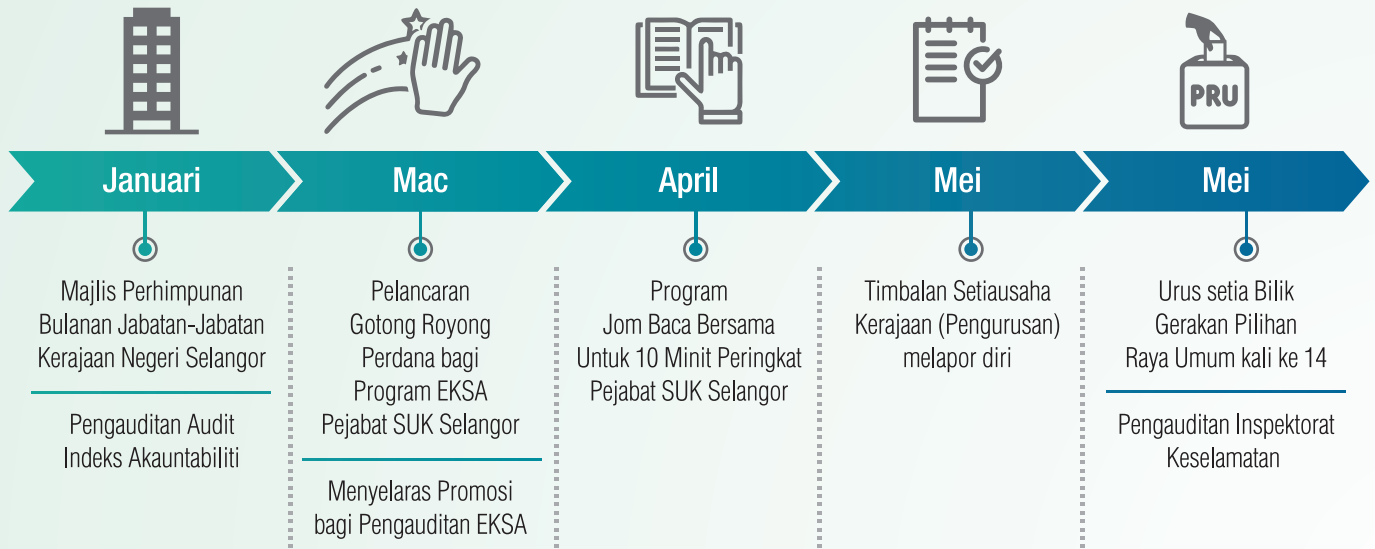
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

FUNGSI BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

Mengurus, menyelia, memantau dan menyediakan perkara-perkara berkaitan pentadbiran am, kewangan, aset kerajaan negeri, penyelenggaraan bangunan, penguatkuasaan peraturan dan kawalan keselamatan, kenderaan rasmi jabatan, tempahan Rumah Rehat Kerajaan Negeri dan Dewan Jubli Perak, pengurusan rumah kuarters kerajaan negeri, hal ehwal pengurusan majlis rasmi dan protokol, urus setia Lembaga Pengampunan Negeri, urusan berkaitan pengurniaan Darjah/ Bintang Kebesaran dan Pingat-pingat Negeri Selangor, sambutan Ulang Tahun Hari Keputeraan D.Y.M.M Sultan Selangor serta Perpustakaan Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor.



IMBASAN PROGRAM BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN



IMBASAN PENCAPAIAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN



PROJEK ONE OFF

• **RM36,000.00**
Pembelian sebuah
kenderaan



• **RM300,000.00**
Menukar 500 unit kerusi
dan karpit di Auditorium



• **RM320,000.00**
Tukar baru 2 *water cooled*
packaged unit di Bangunan
SSAAS



• **RM350,000.00**
1 Unit Janakuasa Tunggu Sedia
berkapasiti 500KVA



• **RM42,000.00**
Pembaikan kerosakan kabel
bawah tanah di Banglo Sultan
Sulaiman dan Seri Selangor,
Bukit Fraser



PROJEK KECERIAAN PERSEKITARAN

Naik taraf **lampu hiasan** di Kompleks
Ibu Pejabat Kerajaan Negeri Selangor



Naik taraf **landskap** di Zon B
Kompleks Ibu Pejabat Kerajaan
Negeri Selangor



SASARAN PENGAUDITAN

96.00%

AUDIT INDEKS AKAUNTABILITI



97.00%

AUDIT INSPEKTORAT KESELAMATAN



85.00%

AUDIT PENGURUSAN REKOD



LULUS Tanpa NCR

AUDIT PENGURUSAN RISIKO





**Encik Mohd Hidayat
bin Mohd Sauffi**

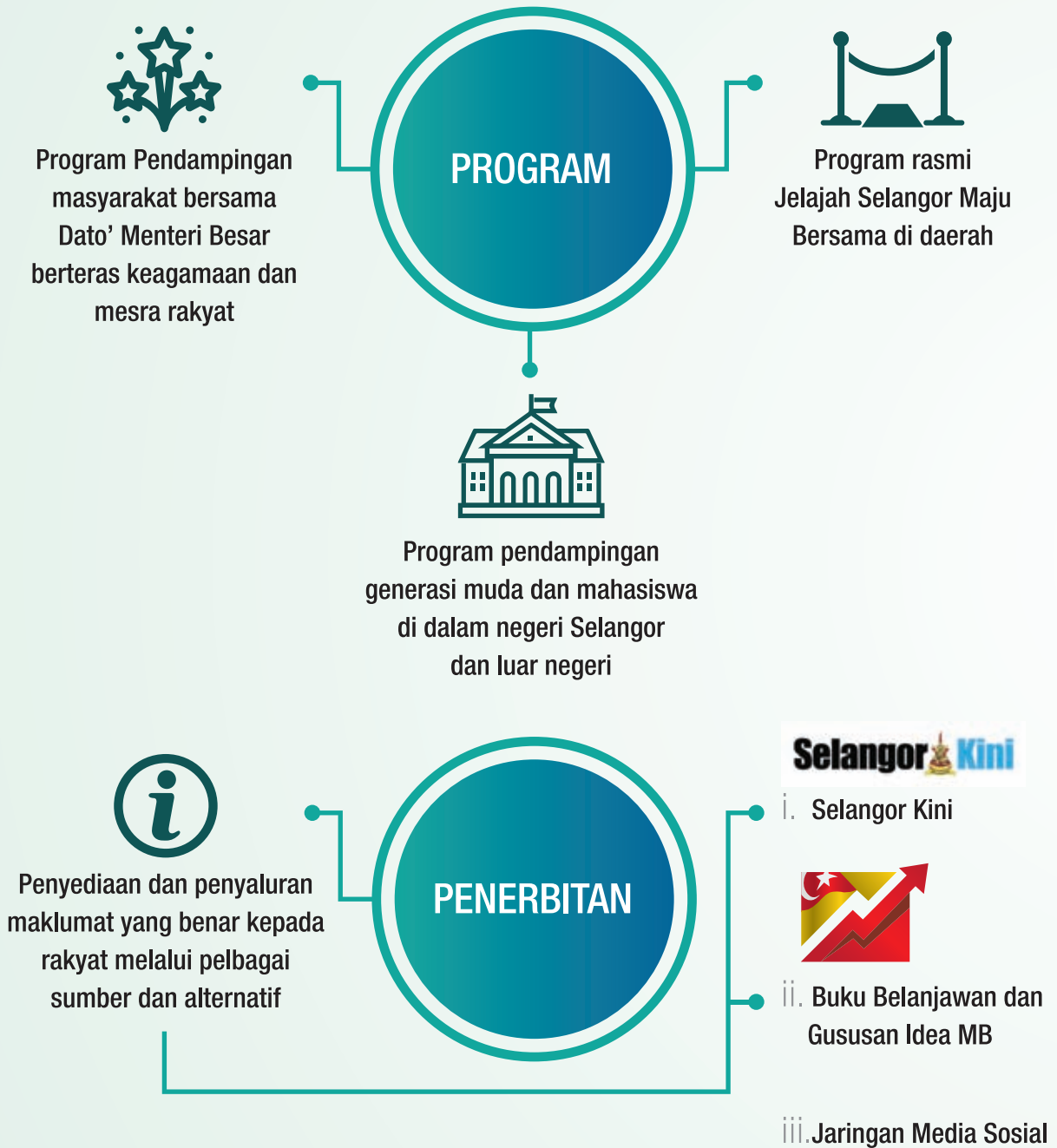
Ketua Setiausaha Sulit
kepada YAB Dato' Menteri Besar Selangor


PEJABAT DATO' MENTERI BESAR SELANGOR

FUNGSI PEJABAT DATO' MENTERI BESAR SELANGOR

Merancang dan memastikan segala urusan yang berkaitan dengan kuasa YAB Dato' Menteri Besar diatur dan dilaksanakan dengan sempurna dengan menepati kehendak undang-undang/ peraturan serta meningkatkan usaha dalam menjalin hubungan dengan persefahaman di antara Dato' Menteri Besar dengan penjawat awam serta rakyat Negeri Selangor.







Peruntukan
RM3.3 Juta



Pengurusan sumbangan
Dato' Menteri Besar
kepada rakyat

Menguruskan Program
"G2G"
YAB Dato'
Menteri Besar Selangor



Terbahagi kepada dua (2)
Domestik dan Antarabangsa

Domestik

- Negeri
- Jabatan/ Kementerian
- Institusi Pendidikan Tinggi

Antarabangsa

- Pelaburan
- Pendidikan
- Penanda aras



Encik Mohd Khairul Ashraff bin Radzali

Ketua Penolong Setiausaha
Unit Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri (MMKN)
merangkap Setiausaha Majlis Mesyuarat
Kerajaan Negeri (MMKN)

UNIT MAJLIS MESYUARAT KERAJAAN NEGERI

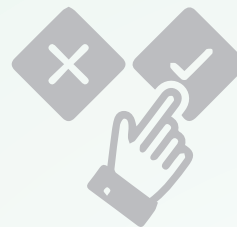
FUNGSI UNIT MAJLIS MESYUARAT KERAJAAN NEGERI

Menguruskan Mesyuarat Mingguan MMKN dan dokumen-dokumen Terperingkat MMKN, hal ehwal perkhidmatan YB Ahli MMKN serta urusan berhubung pentadbiran dan kewangan Pejabat YB Ahli MMKN





PENCAPAIAN 2018



9 APRIL 2018

Pembubaran Dewan Negeri Selangor

Y.B. AMMKN berfungsi sebagai
'caretaker government'

Penamatan dan lantikan sementara
kakitangan Y.B. AMMKN

19 JUN 2018

Pelantikan Y.A.B. Tuan Amirudin
bin Shari sebagai Dato' Menteri
Besar Selangor Ke-16

Pelantikan Y.B. Puan Rodziah
binti Ismail sebagai Y.B. AMMKN

11 MEI 2018

**Pembentukan Kerajaan Negeri Selangor
Penggai Ke-14**

Y.A.B. Dato' Seri Mohamed Azmin bin Ali
dilantik sebagai Dato' Menteri Besar Selangor Ke-15

Pelantikan Y.B. AMMKN dan kakitangan
Y.B. AMMKN





13-16 OGOS 2018

Retreat YB AMMKN bersama
YAB Dato' Menteri Besar Selangor



26 DISEMBER 2018

Perolehan 13 unit
kenderaan rasmi Y.A.B. Dato' MB,
Y.B. AMMKN, YB Speaker
dan YB Timbalan Speaker

JULAI - NOVEMBER

Pembayaran Ganjaran Mantan
YB AMMKN & Kakitangan



10 DISEMBER 2018

Pelantikan Y.B. Tuan Mohd Khairuddin
bin Othman sebagai Y.B. AMMKN





**Puan Nor Azlina
binti Abdul Aziz**

Timbalan Pengarah
Seksyen Makro dan Penswastaan

SEKSYEN MAKRO DAN PENSWASTAAN

FUNGSI SEKSYEN MAKRO DAN PENSWASTAAN

Menyediakan dasar dan strategi ekonomi makro menentukan halatuju pembangunan ekonomi negeri, mentadbir pangkalan data ekonomi negeri, menyediakan maklumat geospacial bagi State Geospacial Data Centre (SGDC), menyelaras projek-projek penswastaan, mengawasi dan menyelaras perlaksanaan rancangan-rancangan / projek-projek infrastruktur dan kemudahan awam yang meliputi pengangkutan awam, pengurusan lebuhraya, pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam, pengurusan air serta telekomunikasi dan utiliti.



PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN 2018

PEMBANGUNAN	
PERUNTUKAN RM 543,301,099.45	PERATUSAN 90.84%
PERBELANJAAN RM493,518,773.68	
STANCO	
PERUNTUKAN KEMASKINI 2018 RM 590,000.00	PRESTASI 90.03%
PERBELANJAAN RM 531,188.50	
MENGURUS	
PERUNTUKAN RM 153,883.04	PRESTASI 89.29%
PERBELANJAAN RM 137,399.59	
JUSTIFIKASI	



PERUBAHAN KERAJAAN



KEKANGAN DISEBABKAN GANGGUAN
TEKNIKAL SISTEM PERAKAUNAN

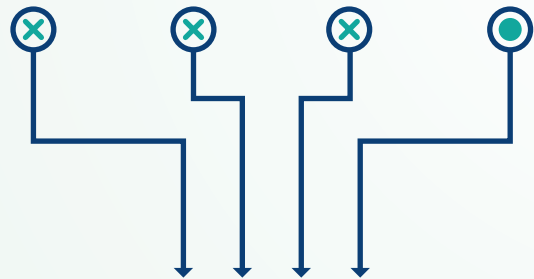
PENSTRUKTURAN SEMULA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR

3 OGOS 2018

Majlis Penyerahan Surat Tawaran
Pengambilalihan SPLASH

4 JANUARI 2019

Majlis Menandatangani Perjanjian
Tambahan Ke-3 kepada Perjanjian Utama
12 Sept 2014



ASR
SELANGOR

PENGOPERASIAN LOJI RAWATAN AIR SEMENYIH 2



Perasmian pada
27 Februari 2018



Loji berkapasiti
100JLH



STRUKTUR PERKHIDMATAN DALAM PENGURUSAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR KOMUNIKASI DI NEGERI SELANGOR



Lead coordinator yang akan menjalankan fungsi-fungsi dalam MSA termasuk membantu dalam penyelarasan semua serahan daripada penyedia infrastruktur dan telekomunikasi untuk mendapatkan kelulusan PBT bagi membina infrastruktur telekomunikasi di 4 PBT berkenaan.



GEOSMART SELANGOR

3 MODUL



ASAS DAN
DEMOGRAFI



PENGURUSAN
BENCANA BANJIR



PENGURUSAN
SAMPAH &
SISA PEPEJAL

CAPAIAN PORTAL



www.geosmart.selangor.gov.my

CAPAIAN APLIKASI



ANDROID



WASTE TO ENERGY (WTE)

RM 500 JUTA

Kos Pembangunan
Projek

RM 42 JUTA

Kos Pengambilan
Balik Tanah

- KAEDAH : KERJASAMA DENGAN PIHAK SWASTA (PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP)
- PEMBINAAN LOJI WTE 1:

*Nota: Tertakluk kepada kelulusan pihak berkaitan (EIA oleh JAS dan SIA oleh PLANMalaysia)

PROJECT MANAGEMENT COMPANY (PMC) BAGI PELAKSANAAN KUTIPAN SISA PEPEJAL



Dilaksanakan oleh KDEB Waste Sdn. Bhd. bagi melaksanakan operasi kutipan sampah secara bersepadu di Negeri Selangor.



PROJEK-PROJEK SMART SELANGOR

- | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|
|  | 1 | Smart Selangor
Accelator Program |  | 5 | Smart Selangor
Centre of Excellence |
|  | 2 | Sukarelawan
Smart Selangor |  | 6 | Pembangunan Infrastruktur
Masyarakat Cashless |
|  | 3 | Selangor Smart City
Conference & Exhibition |  | 7 | Smart Selangor
Bus Stop |
|  | 4 | Pemantauan Indeks
Kualiti Udara |  | 8 | Smart Selangor
Command Centre |



**Encik Amri
bin Ismail**

Timbalan Pengarah
Seksyen Sektor (UPEN)

SEKSYEN SEKTORAL

FUNGSI SEKSYEN SEKTORAL

Merancang, menyelaraskan, melaksana dan memantau program-program serta aktiviti-aktiviti di bawah Jawatankuasa Tetap Pemberdayaan dan Pembangunan Sosio Ekonomi, Kerajaan Prihatin, Pemberdayaan Wanita dan Keluarga, Pembangunan Generasi Muda dan Sukan, Pembangunan Luar Bandar, Desa dan Kampung Tradisi, Pembangunan Usahawan, Kebajikan, Permodenan Pertanian dan Industri Asas Tani, ASB dan ASW 2020 bagi meningkatkan sosio ekonomi serta kesejahteraan rakyat negeri Selangor.



PEMBERDAYAAN DAN PEMBANGUNAN SOSIO EKONOMI

Program Pemberian Bantuan Secara Baucer untuk Rakyat Miskin Bersempena Perayaan
Program Jom Shopping Perayaan



Tahun Baru Cina 2018



Hari Raya Aidilfitri Tahun 2018



Deepavali Tahun 2018

Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan
9 Daerah



Program Kemahiran Teknikal (INPENS International College)



Karnival Merayakan
Usahawan Kecil
Blueprint Selangor 2018



Program-program Peningkatan Kemahiran untuk Golongan Berpendapatan Rendah



KEBAJIKAN

<p>Pembangunan dan Pemberdayaan Orang Kurang Upaya (OKU)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Karnival Kerjaya OKU dengan Kerjasama Jabatan Kebajikan Masyarakat Negeri Selangor ● Sukan OKU Peringkat Negeri Selangor dengan Kerjasama MPAJ ● Program Kerjasama NGO Kebajikan 	<p>100% Pencapaian</p>
<p>Pembangunan Kanak-Kanak</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Kursus Intensif Perkembangan Kanak-kanak (KIPK) ● Program Jom Daftar TASKA Peringkat Negeri Selangor : Cabaran Dunia Pengasuhan dan Kempen "Sayangi Kanak-kanak, Kenali Pengasuh" ● Program Pengaktifan Penubuhan Taska di Tempat Kerja Awam Peringkat Negeri Selangor 	
<p>Pembangunan dan Pemberdayaan Warga Emas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Program menyantuni warga emas 	
<p>Early Intervention Program (EIP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Geran kepada pusat / agensi yang menjalankan pendidikan EIP 	

PEMBERDAYAAN WANITA DAN KELUARGA

	Program-program PWB	100% Pencapaian	Pendidikan & Latihan	
	Sosial / Budaya		Program Kesihatan Wanita / #PinkOct	
	Sukan & Rekreasi		Institut Wanita Berdaya (IWB)	
	Program menyantuni warga emas		Program-program Usahasama	
	Hak & Undang-undang Wanita		Program Pengupayaan Pemberdayaan Institusi Keluarga	

PEMBANGUNAN LUAR BANDAR, DESA DAN KAMPUNG TRADISI



Karnival Kampungku Kesayanganku (3K)

- 1 Sabak Bernam (9-10 Februari 2018)
- 2 Kuala Langat (23-24 Februari 2018)
- 3 Hulu Langat (23-24 Mac 2018)
- 4 Kuala Selangor (27 Oktober 2018)
- 5 Klang (24 November 2018)

Kursus Usahawan Desa/ (Pembuatan Pastr/ Kek/ Kuih Tradisional dan Sandwich)



12 DUN
Jumlah peserta
504 orang

Kitakan Sekampung
(Kempen Kesedaran Kitakan Sekampung)



100%
Pencapaian

KERAJAAN PRIHATIN

Mesyuarat / Retreat Standco Kerajaan Prihatin

Program Bantuan Badan – Badan
Bukan Kerajaan (NGO)

Sumbangan Subsidi Tambang

Sumbangan Subsidi Tambang Sekolah

Majlis Penyerahan Sumbangan
Subsidi Tambang Bas Sekolah

Program Bantuan Yuran Pengajian

Majlis Penyerahan Cek Bantuan
Yuran Pengajian

Program Sambutan Deepavali

Program Sambutan Perayaan Thaipusam

Program Sambutan Pesta Ponggal

Jawatankuasa Ketua Komuniti Kaum India

100%
Pencapaian

PEMBANGUNAN GENERASI MUDA DAN SUKAN

Pesta Sukan Gen-S Peringkat PBT 2018

99%
PENCAPAIAN

Program Penggerak Belia Tempatan (PeBT)
di Seluruh PBT

Program Grand Final Pesta Sukan Gen-S 2018

Program Selangor Cyber Games 2018

Selangor Youth Festival 2018

100%
Pencapaian

Program Pembangunan Sukan dan
Sukan Malaysia (SUKMA)

Program Selangor International Youth And
Extreme Festival 2018 (SIY2018)

JAWATANKUASATETAP PEMODENAN PERTANIAN DAN INDUSTRI ASAS TANI (IAT)

Bantuan Nelayan dan Akuakultur

Program Bantuan Petani dan Penternak dan IAT

Program Agrogems

Program Seminar dan Kursus

Selangor Agrofest

Karnival Flori Selangor

Anugerah Usahawan Agrogems dan IAT

Skim Insuran Pesawah

MAHA 2018

Penyertaan ke Malaysia Fest 2018 Singapore

Program Lawatan Kerja Jabatan dan Agensi

Program Lawatan Kerja ke Lokasi Pengusaha
Projek Pertanian

Menyertai International Rice Congress
di Singapura

100%
Pencapaian

PEMBANGUNAN USAHAWAN

Dana Usahawan Mikro Selangor

Promosi Usahawan



Penang International Halal Expo
and Conference (PIHEC)



Malaysia International
Halal Showcase (MIHAS)



Program Made In Selangor



China-ASEAN Expo



Selangor International Expo



Halal Fiesta (HALFEST)



Jelajah Usahawan Selangor
(JUS)

100%
Pencapaian



**Encik Ahmad Zaki
bin Yusof**

Timbalan Pengarah
Seksyen Pihak Berkuasa Tempatan

SEKSYEN PIHAK BERKUASA TEMPATAN

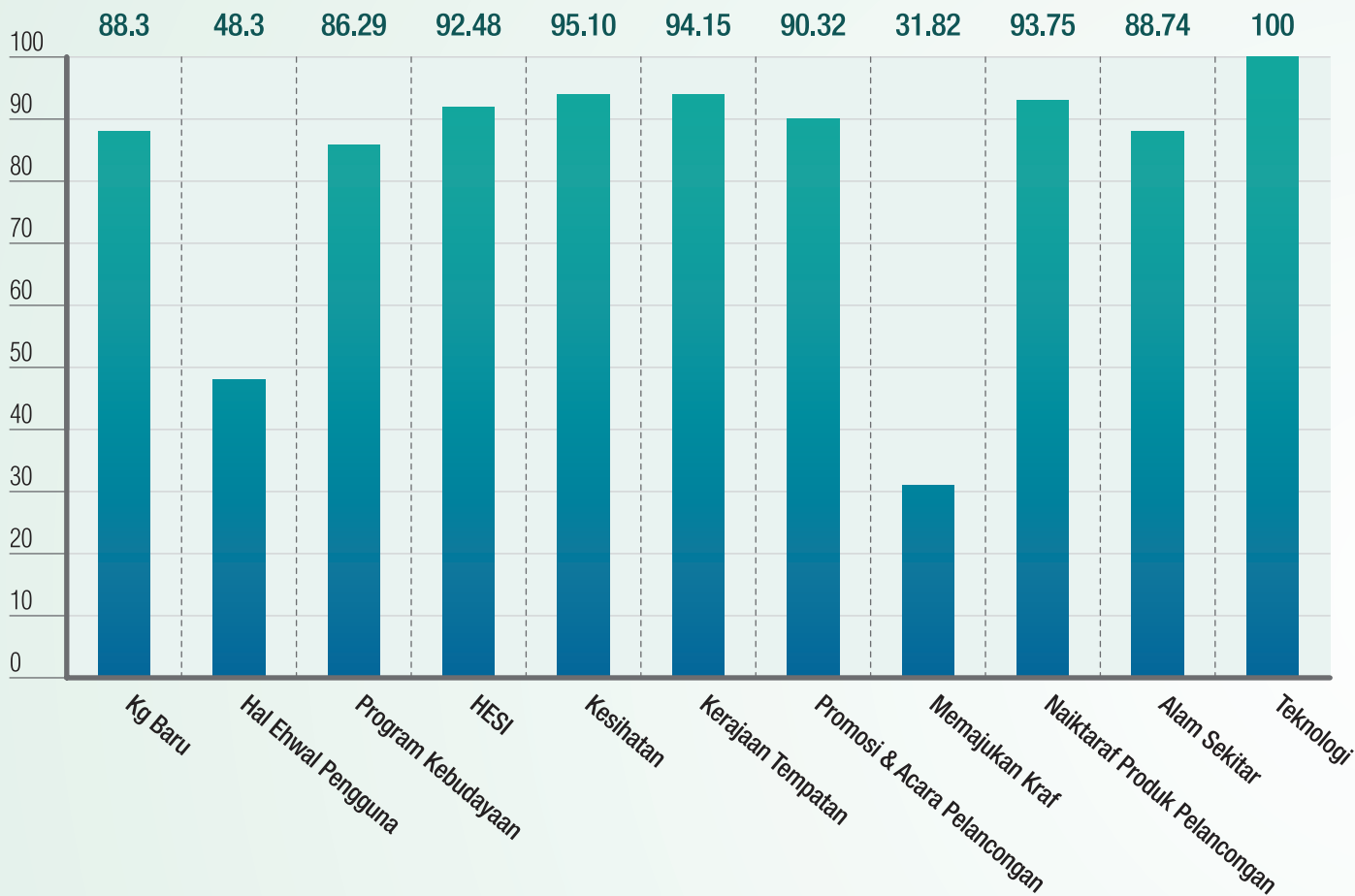
FUNGSI SEKSYEN PIHAK BERKUASA TEMPATAN

Mengawal selia dan menyelaraskan dasar-dasar Kerajaan Negeri dan Persekutuan berkaitan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi meningkatkan dan mengukuhkan Sistem Penyampaian Perkhidmatan PBT serta merancang, menyelaraskan, memantau dan melaksana program-program di bawah Jawatankuasa Tetap Pelancongan, Kesihatan, Alam Sekitar dan Teknologi Hijau, Kebudayaan, Pembangunan Kampung Baru, Hal Ehwal Pengguna, Hal Ehwal Selain Islam dan pengurusan Lesen Pelelong negeri Selangor,



PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN 2018

PRESTASI KESELURUHAN 92.66%



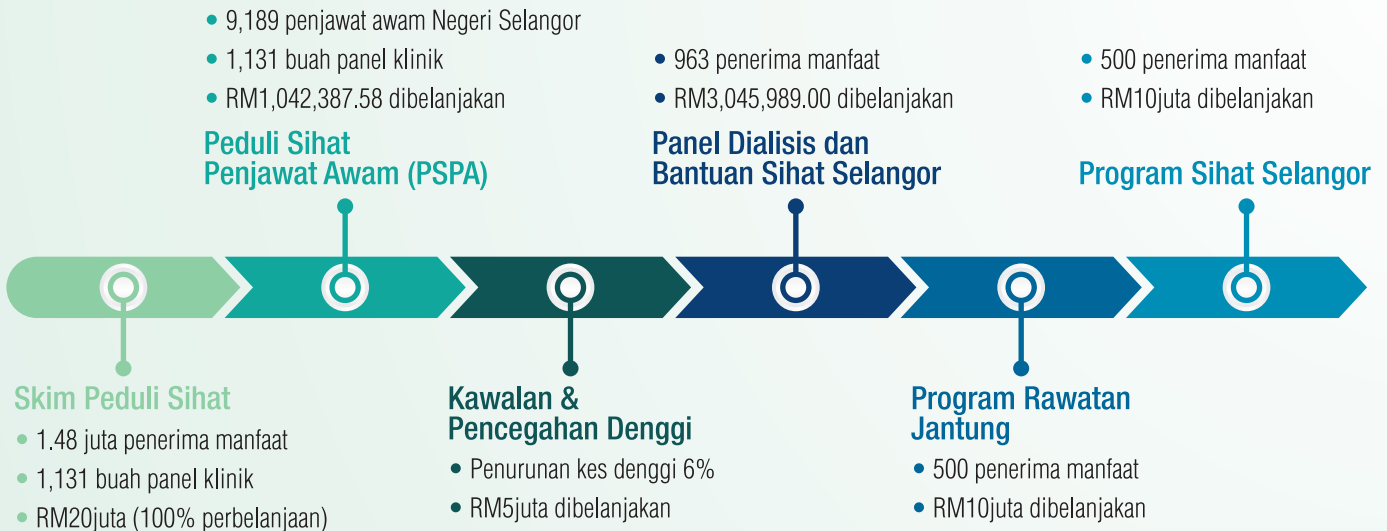
PERUNTUKAN PEMBANGUNAN 2018 DIBELANJAKAN

BIL	VOT	BUTIRAN	PERUNTUKAN 2018 (RM)	PERUNTUKAN KEMASKINI 2018 (RM)	PERBELANJAAN/ TANGGUNGAN (RM)	PRESTASI	BAKI (RM)
1.	02007	Pembangunan Kampung Baru	5,000,000.00	3,500,000.00	3,090,598.37	88.30%	409,401.63
2.	04005	Hal Ehwal Pengguna	1,000,000.00	1,000,000.00	483,160.00	48.32%	516,840.00
3.	04006	Program Kebudayaan	2,700,000.00	2,700,000.00	2,329,960.83	86.29%	370,039.17
4.	04007	Hal Ehwal Selain Islam	6,000,000.00	6,000,000.00	5,548,700.00	92.48%	451,300.00
5.	06003	Pembangunan Kesihatan	42,100,000.00	38,933,096.00	37,025,709.85	95.10%	1,907,386.15
6.	09005	Kerajaan Tempatan	4,500,000.00	4,150,000.00	3,907,051.00	94.15%	242,949.00
7.	10001	Promosi Dan Acara Pelancongan	4,500,000.00	4,500,000.00	4,064,574.04	90.32%	435,425.96
8.	10002	Memajukan Kraftangan	250,000.00	220,000.00	70,000.00	31.82%	150,000.00
9.	10003	Menaik taraf Produk Pelancongan	1,500,000.00	1,500,000.00	1,406,303.80	93.75%	93,696.20
10.	12001	Program Alam Sekitar	2,500,000.00	2,400,000.00	2,129,818.00	88.74%	270,182.00
11.	12002	Teknologi Hijau	2,000,000.00	2,100,000.00	2,099,960.00	100.00%	40.00
JUMLAH			72,050,000.00	67,003,096.00	62,155,835.89	92.77%	4,847,260.11

PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN 2018



KESIHATAN



PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN 2018

1	2	3	4	5
Program Pembersihan Pantai Negeri Selangor 2019	Geran Kecil Alam Sekitar	Program Penanaman Pokok (Buah/ Bakau)	Pemahaman dan Kesedaran Elemen Teknologi Hijau	Program Pembersihan Pantai Negeri Selangor 2019
Program Pembersihan Pantai serentak Pantai Morib, Pantai Remis, Pantai Bagan Lalang	52 program telah dijalankan oleh NGO, Persatuan, Sekolah, Rumah Ibadat dan JMB	23 program tanam pokok telah dijalankan oleh PDT, PBT, Agensi Kerajaan Negeri Selangor dan NGO	Bengkel LCCF di 6 PBT Geran Kecil Teknologi Hijau (46 NGO/Persatuan) Bengkel Pelaksanaan Bangunan Cepak Tenaga	Kutipan Minyak Masak Terpakai (240,608.86kg) Bazar Ramadhan Mampam & Karnival Kepenggunaan di 12 PBT

PELANCONGAN & KEBUDAYAAN





**Puan Diana
binti Shuardi**

Timbalan Pengarah
Seksyen Agihan dan Pembangunan (UPEN)

SEKSYEN AGIHAN DAN PEMBANGUNAN

FUNGSI SEKSYEN AGIHAN DAN PEMBANGUNAN

Menyedia, mengurus, mengagih dan memantau belanja pembangunan Kerajaan Negeri. Selain itu, berfungsi untuk merancang, mengenal pasti dan memantau projek pembangunan negeri dan persekutuan.



PRESTASI BELANJA MENGURUS 2018

PERUNTUKAN KEMASKINI : **RM226,986.70**
 BELANJA SEBENAR : **RM205,344.44**
 (90.47%)

OS15000 - 83.46%



Tuntutan Bil Telefon
 Peruntukan kemaskini : **RM35,582.70**
 Belanja sebenar : **RM29,697.07**

OS21000 - 44.73%



Elaun Perjalanan
 Peruntukan kemaskini : **RM2,873.20**
 Belanja sebenar : **RM1,285.30**

OS27000 - 88.16%



Bekalan Pejabat
 Peruntukan kemaskini : **RM10,000.00**
 Belanja sebenar : **RM8,816.00**

OS28000 - 99.73%



Penyelenggaraan Kenderaan, Bangunan Pejabat
 Peruntukan kemaskini : **RM31,380.80**
 Belanja sebenar : **RM31,295.80**

OS29000 - 91.23%

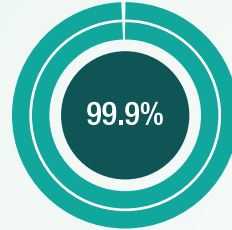


Katering, Gaji & Upah Kontrak
 Peruntukan kemaskini : **RM147,150.00**
 Belanja sebenar : **RM134,250.27**

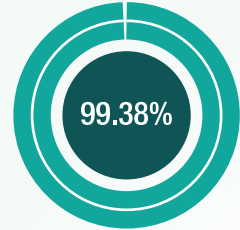
**KESELURUHAN MENCAPAI
 PENJIMATAN 10%
 SEPERTI DISASARKAN**

PENCAPAIAN BELANJA PEMBANGUNAN DI BAWAH SELIAAN SEKSYEN AGIHAN DAN PEMBANGUNAN

KEMUDAHAN AWAM/
 ASAS DESA



NAIKTARAF/ BAIKPULIH
 JLN LUAR BANDAR



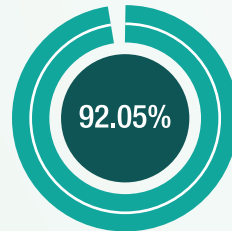
PERKHIDMATAN MASYARAKAT
 (PERUNTUKAN AMMKN/ADN)



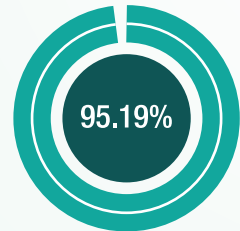
PEMBANGUNAN
 ORANG ASLI



KEMUDAHAN
 ASAS PBT



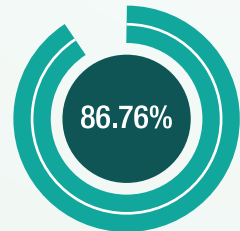
KEMUDAHAN
 AWAM PBT



PROJEK KHAS
 NEGERI



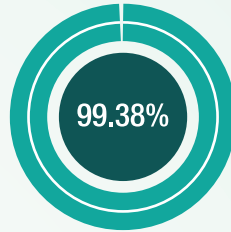
TABUNG WARISAN ANAK
 SELANGOR (TAWAS)



SKIM MESRA USIA EMAS (SMUE)



BAIKPULIH BANGUNAN KERAJAAN



PENGAMBILAN BALIK TANAH



KESELURUHAN MENCAPAI **90% SASARAN PRESTASI BELANJA PEMBANGUNAN**

PENCAPAIAN SKT 2018

KESELURUHAN :

38 SKT | 3 TERAS UTAMA | 2 CORE BUSINESS (BAJET & PROJEK)

63%	MENCAPAI KPI	
26%	MELEBIHI KPI	
11%	TIDAK CAPAI	

STRATEGI PENCAPAIAN

- Mematuhi perancangan
- Pemantauan secara bulanan bagi program tertentu
- Kecekapan pengurusan kewangan
- Kerjasama berpasukan

DORONGAN

- Mesy. J/Kuasa Teknikal Perancangan Projek Pembangunan Negeri (JKTPN) **7 kali vs 4 kali**
- Mesyuarat Penyelaras Belanjawan Pembangunan **10 kali vs 6 kali**
- Pengurusan projek luar bandar **247 vs 100 permohonan**
- Pengurusan projek Akaun Amanah **110 vs 50 permohonan**

JUSTIFIKASI

Mesy. J/Kuasa Kerja Tindakan Negeri (JKTNg) **1 kali vs 3 kali :** pertukaran urusetia kepada PPN

Mesyuarat Pengurusan Seksyen **7 kali vs 12 kali :** keperluan sebenar mengikut kesesuaian tujuan

PENAMBAHBAIKAN

Pemantauan secara bulanan ke atas keseluruhan SKT jabatan



**Puan Aziah
binti Kamaruddin**

Penolong Pengarah
Majlis Tindakan Ekonomi Selangor (MTES)

URUS SETIA MAJLIS TINDAKAN EKONOMI SELANGOR

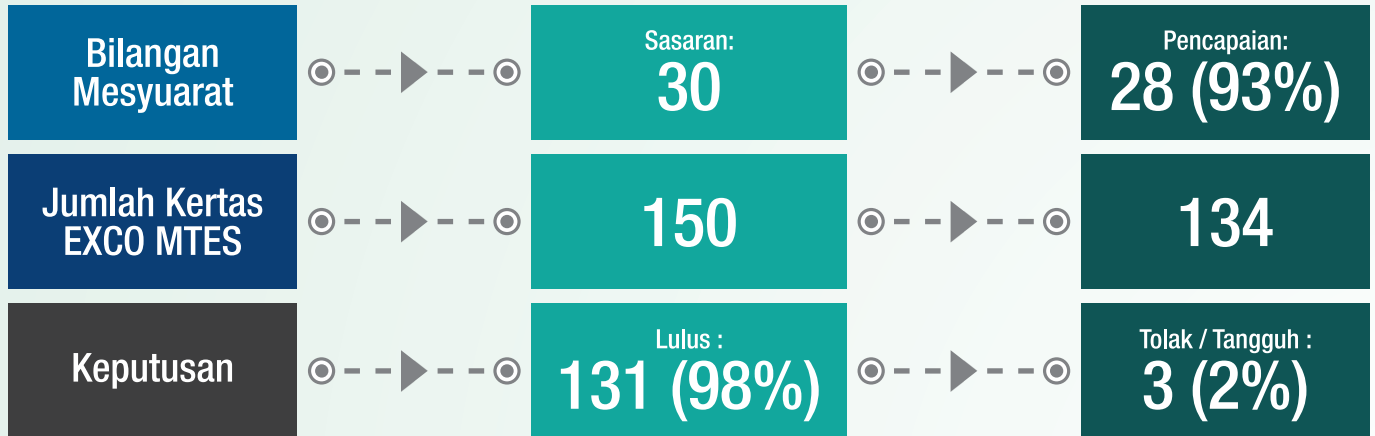
FUNGSI URUS SETIA MAJLIS TINDAKAN EKONOMI SELANGOR

Menguruskan mesyuarat mingguan EXCO Majlis Tindakan Ekonomi Selangor (EXCO MTES), menyelaras kertas pembentangan mesyuarat dan memantau pelaksanaan keputusan-keputusan EXCO MTES oleh jabatan/ agensi.



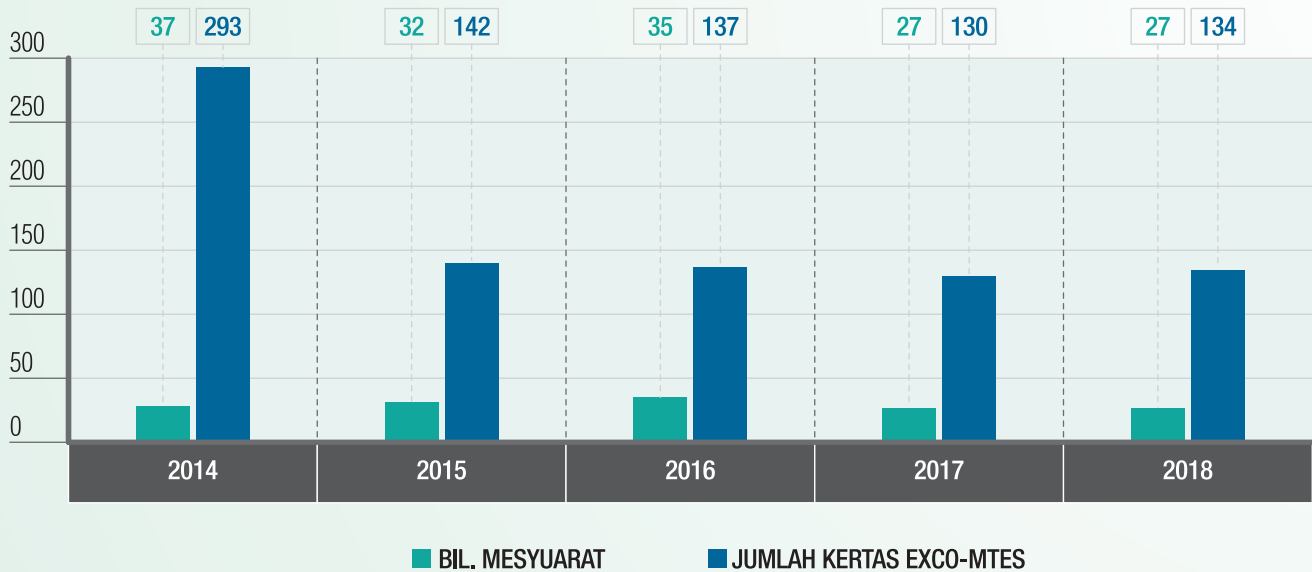
FUNGSI UTAMA: MENGURUSETIA MESYUARAT EXCO MTES

PENCAPAIAN SKT TAHUN 2018



CARTA KEKERAPAN MESYUARAT DAN JUMLAH KERTAS DARI TAHUN 2014-2018

Perbandingan Kekerapan Mesyuarat dan Jumlah Kertas EXCO MTES Bagi Tahun 2014-2018



PENANGGUHAN KEPUTUSAN



1 Maklumat tidak mencukupi



2 Semakan jabatan yang berkenaan



3 Dibincang semula dan diputuskan di MMKN

CADANGAN PENAMBAHBAIKAN



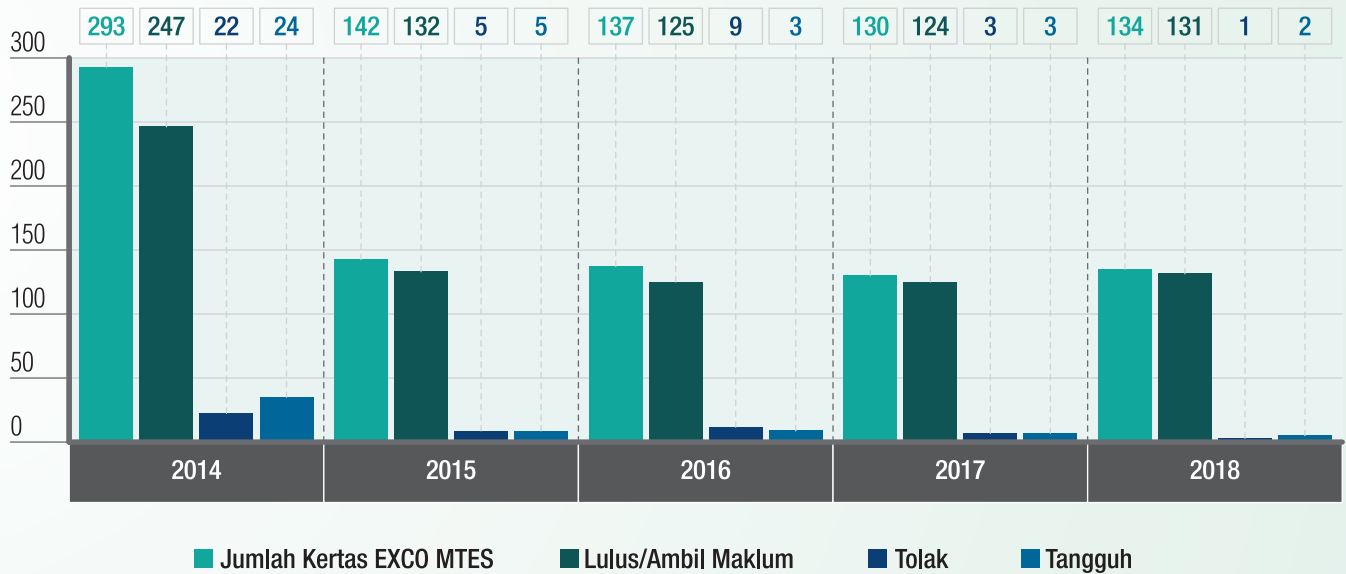
1 Semakan jabatan / agensi yang perlu dijemput dengan pihak penyedia kertas



2 Jemputan tambahan yang dikenalpasti (notis di saat-saat akhir) – pemakluman secara lisan terlebih dahulu oleh pegawai dan disusuli dengan surat jemputan oleh Urus Setia.

CARTA JUMLAH KERTAS EXCO MTES DAN TAHAP KELULUSAN DARI TAHUN 2014-2018

Perbandingan Jumlah Kertas EXCO MTES Bagi Tahun 2014-2018



FUNGSI TAMBAHAN: MENGURUSETIAKAN MESYUARAT PAGI UPEN

SASARAN

35 kali

PENCAPAIAN

29 kali (83%)

LAPORAN
PRESTASI ADUAN



ADUAN AWAM

“Aduan Awam merujuk kepada apa-apa rasa tidak puas hati atau terkilan terhadap perkhidmatan awam (termasuk perkhidmatan utiliti yang telah dimonopoli) yang lengkap diterima melalui sebarang medium penerimaan aduan”
(Pekeliling SUK Negeri Selangor Bil. 3 Tahun 2010)

CARTA STRUKTUR SEKSYEN ADUAN AWAM



KRITERIA ADUAN/ MAKLUM BALAS



PROSEDUR OPERASI



JAWATANKUASA PEMANTAUAN ADUAN AWAM (JAPAA)

Mesyuarat Jawatankuasa Pemantauan Aduan Awam (JAPAA)

Mesyuarat Jawatankuasa Pemantauan Aduan Awam (JAPAA) dipengerusikan oleh SUB(K), diurusetia oleh Seksyen Aduan Awam dan ahli mesyuarat adalah wakil daripada jabatan/ agensi yang menguruskan aduan berkaitan.

Fungsi: Membincang dan mempertimbangkan aduan-aduan yang lampau tempoh

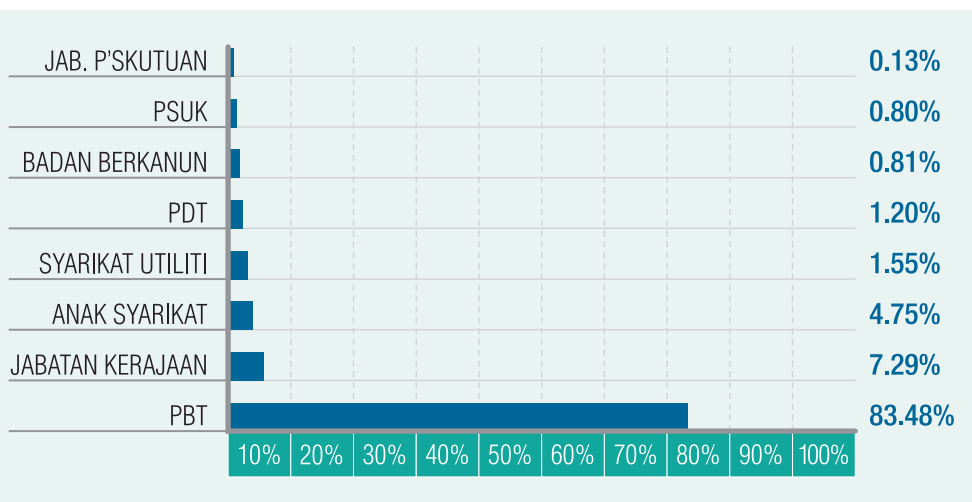
JAWATANKUASA PENGADUAN AWAM NEGERI SELANGOR (JAKPAN)

Mesyuarat Jawatankuasa Pengaduan Awam Negeri Selangor (JAKPAN)

Mesyuarat yang dipengerusikan oleh YB SUK, diurusetia oleh Seksyen Aduan Awam dan ahli mesyuarat adalah TSUK(M), SUB(K) serta wakil daripada jabatan/agensi yang menguruskan aduan berkaitan. Sekiranya terdapat keperluan segera, kertas kerja akan diangkat untuk perhatian YB SUK bagi menggantikan mesyuarat.

Fungsi: Membincang dan mempertimbangkan aduan-aduan yang kritikal dan disyorkan oleh JAPAA dan Mesyuarat Penyelesaian Aduan Awam Negeri Selangor (PANS) yang dipengerusikan oleh TSUK (M).

STATISTIK NEGERI SELANGOR: PENERIMAAN *ADUAN MENGIKUT JABATAN TAHUN 2018



JUMLAH PENERIMAAN ADUAN:

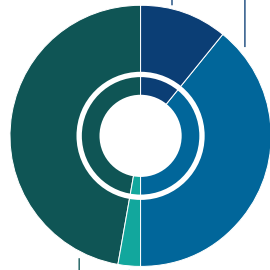
17,501

Sumber: SISPAAselangor

* Aduan: Aduan yang diterima berkemungkinan melibatkan lebih daripada satu Agensi/Jabatan

Jabatan Persekutuan
Di Negeri Selangor

Aduan
23



Dalam Tindakan
5 / 21.74%

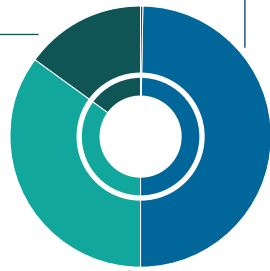
Selesai
18 / 78.26%

Selesai Dalam
Tempoh 15 Hari
1 / 5.56%

Selesai Lebih
Tempoh 15 hari
17 / 94.44%

Pejabat SUK
Selangor

Aduan
140



Dalam Tindakan
1 / 0.71%

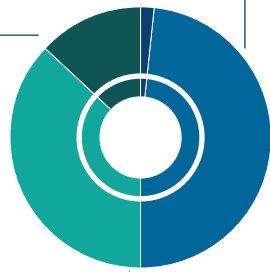
Selesai
139 / 99.29%

Selesai Dalam
Tempoh 15 Hari
98 / 70.50%

Selesai Lebih
Tempoh 15 hari
41 / 29.50%

Badan Berkanun
Negeri

Aduan
141



Dalam Tindakan
5 / 3.55%

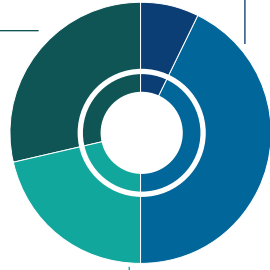
Selesai
136 / 96.45%

Selesai Dalam
Tempoh 15 Hari
101 / 74.26%

Selesai Lebih
Tempoh 15 hari
35 / 25.74%

Pejabat Tanah
dan Daerah

Aduan
210



Dalam Tindakan
31 / 14.76%

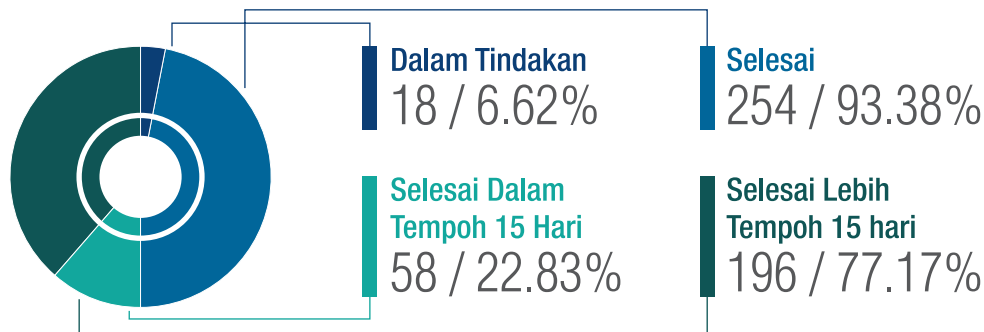
Selesai
179 / 85.24%

Selesai Dalam
Tempoh 15 Hari
77 / 43.02%

Selesai Lebih
Tempoh 15 hari
102 / 56.98%

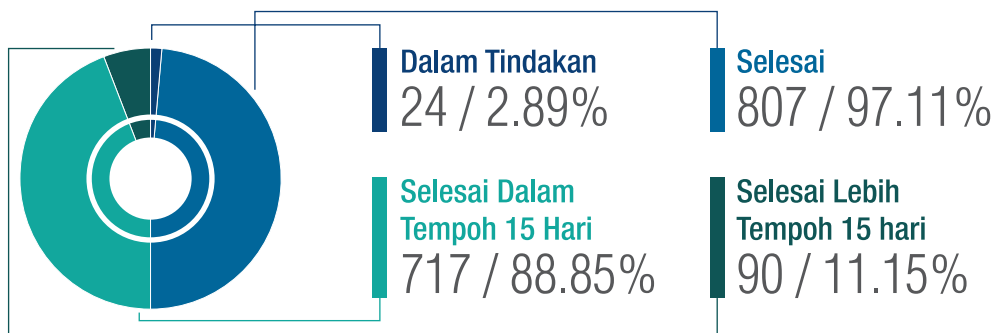
Syarikat Utiliti

Aduan
272



Anak Syarikat Kerajaan Negeri

Aduan
831



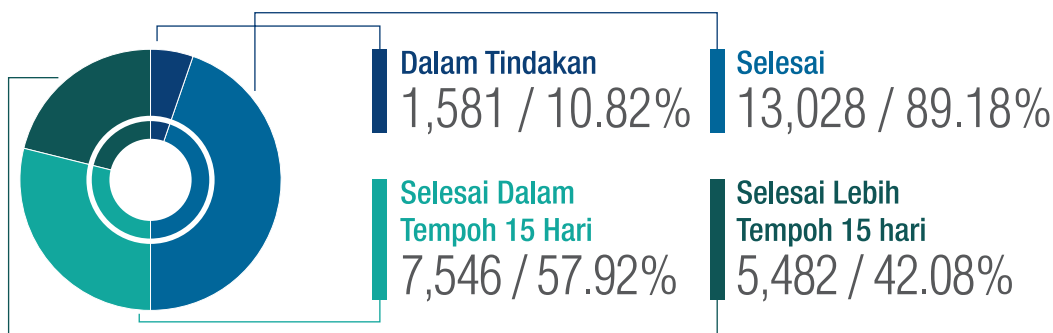
Jabatan Kerajaan Negeri

Aduan
1,275



Pihak Berkuasa Tempatan

Aduan
14,609

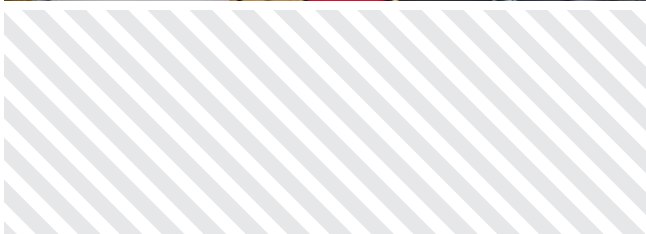


Sumber: SISPAА Selangor

LATIHAN & BENGKEL SISPA



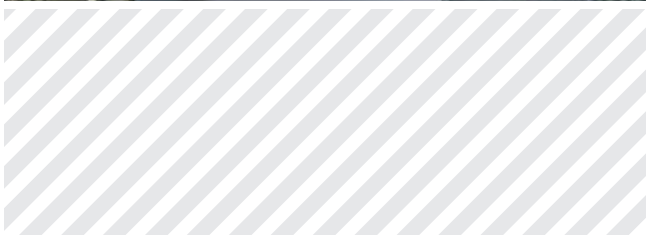
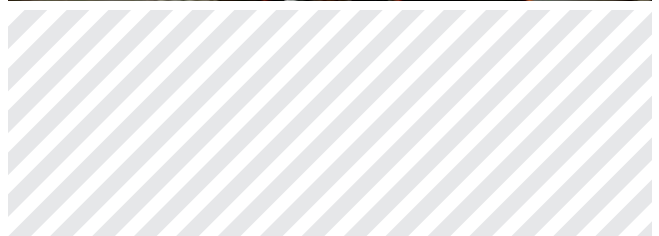
Pejabat Daerah / Tanah & PSUK
13 – 14 MAC 2018



Pihak Berkuasa Tempatan
21 – 22 MAC 2018



**Jabatan Kerajaan / Badan Berkanun /
Anak Syarikat / Utiliti**
12 – 13 APRIL 2018

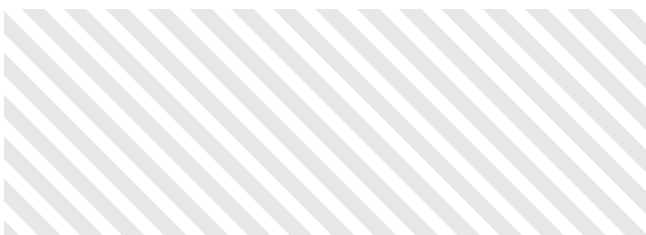


MPKj
19 APRIL 2018



JKR Selangor & Daerah

15 MEI 2018



LAWATAN TAPAK 2018



ADUAN:
KAWASAN UNTUK DIDIRIKAN LADANG AYAM

LOKASI:
BERHADAPAN LOT 2788, JALAN RAJA ABDULLAH, BATU 21, JALAN KUALA SELANGOR, 45800 JERAM

ADUAN:
LONGKANG DI PREMIS ROSAK DAN PECAH

LOKASI:
60, JALAN MELATI 3/1, BANDAR MALAWATI, 45000 KUALA SELANGOR



ADUAN:
SEMAK SAMUN DAN BESI PENGHADANG ROSAK

LOKASI:
LONGKANG MONSUN TAMAN MALAWATI JAYA



ADUAN:

PENUTUP LONGKANG SUDAH ROSAK

LOKASI:

PANTAI REMIS

ADUAN:

GANGGUAN BINATANG – LEMBU

LOKASI:

**PADANG BOLA SEPAK SEBELAH KOLAM
TADAHAN AIR, FASA 3, DESA COALFIELDS,
47000 SUNGAI BULOH**





Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Selangor

Bangunan Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah,
Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

Telefon : 03-55447000

E-mel : webadmin@selangor.gov.my

www.selangor.gov.my